



Programa de ação 2025

Introdução

A **VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria**, com sede em Leiria, foi concebida oficialmente por meio de uma escritura pública no ano de 2003. No mesmo ano, recebeu o reconhecimento como IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social. A sua criação teve origem no Programa de Luta Contra a Pobreza, uma iniciativa promovida pelo Rotary Club de Leiria. Inicialmente, a associação abriu uma creche e um centro de atividades de tempos livres (ATL) em 1 de junho de 2004. Embora o ATL tenha encerrado posteriormente, em 2013, a VIDA PLENA, expandiu a sua atividade, implementando a resposta social de educação pré-escolar.

Atualmente a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria assume a gestão de uma creche e jardim-de-infância para 60 crianças na freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes para crianças dos 4 meses aos 5 anos de idade, em instalações da Junta de Freguesia.

A Vida Plena possui uma trajetória de vários anos dedicados ao apoio à comunidade. Neste percurso, enfrentou diversas adversidades e desafios, porém, manteve inabalável a sua determinação de oferecer à comunidade um elevado padrão de qualidade nos seus serviços.

O presente programa de ação, tem como objetivo por um lado dar cumprimento do n.º 2, alínea c), do Artigo 29º dos Estatutos, por outro estruturar e divulgar a atividade da Vida Plena no ano de 2025, através de estratégias alinhadas com a missão, visão e valores da Instituição, bem como de um serviço de qualidade. Sendo que, a principal estratégia será promover um desenvolvimento institucional sustentado de qualidade.

Órgãos sociais

No quadriénio 2024-2027, contamos com os seguintes sócios na representação de órgãos sociais.

Assembleia Geral

Presidente - Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
1º Secretário - Manuel Ribeiro Vieiras
2º Secretário - José Manuel Rodrigues Vieira Santos

Direção

Presidente - Sónia Cristina da Silva Ferreira
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Cláudia Sofia Reis Prino Gonçalves
1º Suplente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
2º Suplente - Ana Vanessa Monteiro Santos
3º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
4º Suplente - Anabela Simão Rocha Afonso
5º Suplente - Carolina João Antunes Figueiredo

Conselho Fiscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - José Manuel Milheiro de Carvalho Chaves
2º Vogal - José Maria de Jesus Carreira
1º Suplente - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
2º Suplente - Ana Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

A missão da VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria é promover o bem-estar dos seus utentes/clientes. Isso é alcançado através da oferta de serviços altamente personalizados, que são dinamizados com um compromisso firme com a excelência e qualidade. O objetivo é garantir que cada criança tenha a oportunidade de um desenvolvimento harmonioso, estabelecendo uma ligação próxima com suas famílias e a comunidade em que estão inseridos.

O objetivo da VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria é contribuir para o desenvolvimento harmonioso das crianças dos 4 meses aos 5 anos num clima de segurança afetiva e física, proporcionando-lhes condições de estimulação e resposta às suas necessidades o que proporcionará benefícios para toda a vida, uma vez que, as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade e adequabilidade dos cuidados que recebem.

A VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria tem como principal objetivo fomentar o desenvolvimento equilibrado de crianças com idades compreendidas entre os 4 meses e os 5 anos. Isto é realizado num ambiente de segurança, tanto emocional quanto física, onde são criadas condições de estímulo e atenção às necessidades individuais de cada criança. Essa abordagem visa proporcionar benefícios ao longo de toda a vida, uma vez que as experiências vividas pelas crianças durante seus primeiros anos de vida estão intimamente ligadas à qualidade e à adequação dos cuidados que recebem.

A seriedade deste compromisso e consciência da importância dos primeiros anos de vida levou ao desenvolvimento de um novo projeto educativo, cuja a temática central é a criança interior, pois permite o cuidado à criança com respeito pela individualidade da mesma, mantendo a importância de colocar limites e permite igualmente o desenvolvimento pessoal do adulto.

Visão:

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria pretende continuar a ser uma instituição de referência na ação social no concelho, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

Prestar um serviço cada vez mais qualificado tendo sempre em vista a satisfação das necessidades da criança e família tendo como base o cumprimento da legislação em vigor.

Valores:

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.

Justiça social – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Igualdade – proporcionar a todas as crianças, independentemente do nível socioeconómico e das suas características individuais, oportunidades de desenvolver as suas aptidões e capacidades.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Respeito pela especificidade de cada Criança.

A política da qualidade:

Satisfazer os clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expectativas, numa política de melhoria continua.

Favorecer uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

Garantir a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da Instituição.

Cumprir requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria continua da eficácia de gestão da qualidade.

Definição de estratégia organizacional

Mais uma vez, o programa de ação de 2025 da Vida Plena visa ser uma ferramenta de gestão alinhada com a estratégia organizacional, com o propósito de alcançar os objetivos estabelecidos.

Nesse contexto, é crucial estabelecer um modelo de gestão estratégica que assegure o crescimento sustentável da instituição. Isto implica a oferta de serviços distintos e de valor agregado para todas as partes envolvidas. A gestão eficaz dos recursos humanos, promovendo ao mesmo tempo o envolvimento e a participação ativa dos colaboradores, assume uma importância central. Além disso, manter parcerias estratégicas que otimizem o desempenho e os resultados operacionais é igualmente fundamental.

Resumindo, e para cumprimento da missão, o foco da intervenção para 2025, continuará a ser o bem-estar dos seus utentes/clientes de acordo com a sua individualidade, e que a estratégia passa por:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade
2. Promover/consolidar a sustentabilidade da instituição
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.



Eixos estratégicos

A estratégia delineada para o programa de ação de 2024 está alinhada com os princípios orientadores da instituição, incluindo a sua missão, visão, valores e política de qualidade. Esta estratégia será fundamentada numa série de objetivos estratégicos e linhas de ação que servirão como os principais alicerces deste plano:

Angariar novos utentes/clientes e sócios

Manter/melhorar a satisfação dos clientes/utentes

Valorizar o potencial dos recursos humanos

Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da Instituição

O presente programa de ação, definirá objetivos específicos, metas e indicadores, alinhados com o objetivo geral da nossa missão.

Dinâmicas para a concretização de atividades

Manter em funcionamento as respostas sociais de creche e pré-escolar. Estas respostas são subdivididas em 4 salas:

sala dos mimiños dos 4 meses à aquisição da marcha,

sala das surpresas desde a aquisição da marcha até aos 24 meses,

sala da amizade dos 24 meses até aos 36 meses,

sala da criatividade dos 3 anos à entrada no 1º ciclo.

A resposta social de creche tem capacidade para receber 35 crianças e visa proporcionar o bem-estar e desenvolvimento das crianças dos 4 meses aos 3 anos, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado e da colaboração estreita com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutiva das crianças.

A nossa sala de pré-escolar, com uma capacidade para 25 crianças, acolhe crianças dos 3 anos até à sua entrada no 1º ciclo. Os princípios que norteiam o seu funcionamento estão profundamente enraizados no bem-estar da criança e no seu desenvolvimento saudável e harmonioso.

Estes princípios assentam numa abordagem holística e integrada que abrange diversas áreas de conteúdo, tais como:

Formação Pessoal e Social: Priorizando o desenvolvimento das competências sociais e emocionais da criança.

Conhecimento do Mundo: Explorando o despertar natural da curiosidade e o estímulo à aprendizagem sobre o mundo que a rodeia.

Expressão e Comunicação: Fomentando a criatividade, comunicação e expressão das ideias das crianças.

A nossa abordagem visa proporcionar um ambiente estimulante e enriquecedor para um crescimento pleno e preparação adequada para o futuro educacional das crianças, baseado no afeto e respeito.

No que diz respeito ao pré-escolar, lamentavelmente, ainda não conseguimos estabelecer um acordo de cooperação, o que significa que, até ao momento, não podemos oferecer este tipo de apoio a nenhuma criança. No entanto, é importante destacar que as mensalidades são calculadas com base nos rendimentos das famílias, o que nos permite garantir que a nossa instituição é acessível e inclusiva, mesmo na ausência de um acordo formal de cooperação. Estamos comprometidos em tornar os nossos serviços o mais acessíveis possível para atender às necessidades da comunidade.

Desenvolvimento de projetos de sala, de forma a garantir uma resposta adequada a cada grupo de crianças e seus interesses e necessidades.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes	- Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios.	Taxa de ocupação	- 100% dos lugares ocupados - 10 novos sócios	- Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios
Prestar um serviço de qualidade	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	- Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade das crianças, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria contínua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e	- % de PDI e portfólios realizados	100%	- Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios

		enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais.			
Melhorar os serviços prestados	Garantir a satisfação dos clientes	- Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços;	- % de clientes/utentes satisfeitos - Nº de reclamações; - Nº de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição	90%	- Inquéritos de satisfação

Recursos Humanos

A dimensão dos recursos humanos desempenha um papel crucial na vitalização das respostas sociais, e isso é particularmente relevante na infância, onde a qualidade das relações empáticas e afetivas é fundamental para o bem-estar da criança. A estabilidade da nossa equipa de recursos humanos tem sido um fator-chave que fortalece os vínculos com as crianças, criando uma atmosfera de previsibilidade e conforto que é essencial para o seu desenvolvimento saudável. Reconhecemos a importância vital dos nossos colaboradores na promoção do bem-estar infantil e estamos comprometidos em manter uma equipa estável e dedicada.

Na atualidade, os recursos humanos, são mesmo um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, pelo que apostar na formação dos mesmos se revela uma mais valia. Importância esta potenciada por uma previsível mudança de educadoras para o ensino público, para que se assegure que os princípios orientadores e diferenciadores se mantenham neste momento de transição.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover a formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses demonstrados	- Efetuar o levantamento das necessidades de formação; - Elaborar plano de formação; - Estimular os colaboradores frequentarem formações.	Taxa de participação nas formações	20%	Registo individual das formações
	Promover a coesão da equipa e a disseminação da missão institucional	- Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de informação e promova o sentimento de pertença.	Taxa de participação	90%	Grupo on-line

Sustentabilidade

A sustentabilidade financeira é fundamental para garantir o futuro da VIDA PLENA. A necessidade de um equilíbrio sólido entre custos e receitas é evidente e central para uma gestão eficiente. Para assegurar uma base financeira estável e duradoura, é essencial diversificar as fontes de apoio financeiro. Esse princípio norteia todas as nossas ações e decisões de gestão, garantindo que cada passo seja dado com foco na solidez e continuidade da Vida Plena.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	- Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação “Em busca de uma vida plena”	Montante de angariação de fundos	Mantener apoio ano anterior	Recibos emitidos

Parcerias

As parcerias estabelecidas desempenham um papel fundamental no alcance e êxito dos diversos objetivos da Vida Plena. Portanto, no ano de 2025, o foco será não apenas manter essas parcerias, mas também fortalecê-las, reconhecendo a importância de colaborar com os seguintes parceiros:

ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, esta entidade enquanto financiadora e reguladora da atividade, é uma parceira fundamental para a prossecução dos objetivos da instituição de apoiar as famílias de menores recursos financeiros.

Câmara Municipal de Leiria, esta entidade tem financiado a renda da instituição, o que se revela altamente potenciador do equilíbrio financeiro.

União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes, enquanto proprietária do edifício tudo tem feito para que o mesmo se encontre em ótimas condições de funcionamento, o que proporciona um melhor funcionamento do todo.

Instituto do Emprego e Formação Profissional, com o qual se estabelecem contrato de emprego inserção, permitido a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

Banco alimentar, que disponibiliza bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição ou encaminhados a famílias sempre que se verifica essa necessidade.



Orçamento 2025