

Relatório atividades 2024

Introdução

A **VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria**, foi criada por escritura pública em 2003, e reconhecida como IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social nesse mesmo ano, e surgiu do Programa de Luta Contra a Pobreza, promovido pelo Rotary Club de Leiria, que deu origem à abertura de uma creche e de um centro de atividades de tempos livres (ATL) a 1 de junho 2004, o ATL acabou por fechar e em 2013 surgiu a resposta social de educação pré-escolar.

No ano de 2024, a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria continuou a assumir a gestão de uma creche e um jardim-de-infância para 60 crianças na freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes para crianças dos 4 meses aos 5 anos de idade, em instalações da Junta de Freguesia. Ao longo de todo o ano praticamente todas as vagas estiveram preenchidas, e a exceção foi a sala de educação pré-escolar entre setembro e dezembro.

A Vida Plena, acumula alguns anos de apoio à comunidade, ao longo dos quais já se deparou com várias adversidades, diversos problemas, mas com direções que mantiveram sempre a mesma determinação de continuar a apoiar a comunidade com elevado padrão de qualidade, e em cumprimento com regras vigentes.

O presente relatório de atividades, tem como objetivo por um lado dar cumprimento do n.º 2, alínea c), do Artigo 29º dos Estatutos, por outro estruturar e divulgar a atividade da Vida Plena no ano de 2024, que contou com estratégias alinhadas com a missão, visão e valores da Instituição, bem como de um serviço de qualidade. Sendo que, a principal estratégia foi promover um desenvolvimento institucional sustentado de qualidade.

Órgãos sociais

No dia 19 de fevereiro de 2024, em conformidade com os estatutos da instituição, realizaram-se as eleições para os novos corpos dirigentes, seguidas da respetiva tomada de posse. Estes membros assumiram, com dedicação e responsabilidade, as funções que irão desempenhar ao longo do quadriénio 2024-2027. É com profundo reconhecimento que agradecemos aos sócios eleitos pelo importante trabalho voluntário que se comprometeram a realizar, contribuindo ativamente para a continuidade e o desenvolvimento da nossa missão. O empenho e a generosidade destes dirigentes são pilares fundamentais para o sucesso da Vida Plena.



Assembleia Geral

Presidente - Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
1º Secretário - Manuel Ribeiro Vieiras
2º Secretário - José Manuel Rodrigues Vieira Santos

Direção

Presidente - Sónia Cristina da Silva Ferreira
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Cláudia Sofia Reis Prino Gonçalves
1º Suplente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
2º Suplente - Ana Vanessa Monteiro Santos
3º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
4º Suplente - Anabela Simão Rocha Afonso
5º Suplente - Carolina João Antunes Figueiredo

Conselho Fscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - José Manuel Milheiro de Carvalho Chaves
2º Vogal - José Maria de Jesus Carreira
1º Suplente - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
2º Suplente - Ana Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, ao longo do ano de 2024, cumpriu a sua missão de contribuir para o bem-estar dos seus utentes/clientes, através de um conjunto de serviços personalizados, prestados com excelência e qualidade, proporcionando-lhes deste modo um

desenvolvimento harmonioso, em estreita ligação com a sua família e comunidade envolvente.

O objetivo da VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria em 2024, foi contribuir para o desenvolvimento harmonioso das crianças dos 4 meses aos 5 anos num clima de segurança afetiva e física, proporcionando-lhes condições de estimulação e resposta às suas necessidades o que proporcionará benefícios para toda a vida, uma vez que, as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade e adequabilidade dos cuidados que recebem.

Manter um trabalho diário centrado no bem-estar da criança, num ambiente de segurança afetiva, exige uma equipa coesa, alinhada no terreno e sustentada por uma direção que acolhe e implementa as orientações técnicas. Esta mesma direção tem o papel crucial de dinamizar procedimentos, garantir a continuidade e a valorização do trabalho de referência a decorrer.

Visão:

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, em 2024, deu continuidade à pretensão de ser uma instituição de referência na ação social no concelho, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

Manteve um serviço qualificado tendo sempre em vista a satisfação das necessidades da criança e família tendo como base o cumprimento da legislação em vigor.

Valores:

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que conosco colaboram.

Justiça social – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Igualdade – proporcionar a todas as crianças, independentemente do nível socioeconómico e das suas características individuais, oportunidades de desenvolver as suas aptidões e capacidades.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Respeito pela especificidade de cada Criança.

A política da qualidade:

A política social da instituição, em 2024 foi executada nas diversas áreas:

Satisfação dos clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expectativas, numa política de melhoria contínua, sempre que necessário e de acordo com a capacidade de reposta.

Acolheu uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

Garantiu a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da Instituição.

Cumpriu requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria contínua da eficácia de gestão da qualidade.

Estratégia organizacional

Tal como pretendido o Plano de ação 2024 e orçamento da Vida Plena, foi um instrumento de gestão com base na estratégia organizacional, executando-se os objetivos traçados.

Para 2024, a adoção do modelo de gestão estratégica revelou-se essencial para assegurar o desenvolvimento sustentável da instituição. Esta abordagem centrou-se na valorização de serviços diferenciados e no aumento do valor

gerado para todos os intervenientes. A gestão eficaz dos recursos humanos destacou-se como um pilar fundamental, promovendo não apenas eficiência, mas também o envolvimento ativo e a participação dos colaboradores. Paralelamente, a consolidação de parcerias estratégicas contribuiu significativamente para otimizar os resultados operacionais e aprimorar o funcionamento global.

Resumindo, e para cumprimento da missão, o foco da intervenção do ano 2024, foi o bem-estar dos seus utentes/clientes de acordo com a sua individualidade, e que a estratégia passa por:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade
2. Promover/consolidar a sustentabilidade da instituição
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.



Eixos estratégicos

A estratégia do plano de ação para 2024 foi delineada em alinhamento com os princípios orientadores da instituição, nomeadamente a missão, visão, valores e política da qualidade. Este plano assenta em objetivos estratégicos e linhas de ação que constituem os pilares fundamentais para o ano:

- Angariar novos utentes, clientes e sócios;
- Manter e melhorar os níveis de satisfação dos utentes e clientes;

- Valorizar o potencial e o desenvolvimento dos recursos humanos;
- Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da instituição.

Este relatório de atividades reflete que os objetivos específicos, metas e indicadores, definidos em consonância com o objetivo geral para 2024, foram alcançados de forma integrada e equilibrada.

Dinâmicas para a concretização de atividades

Em 2024, mantiveram-se em funcionamento as respostas sociais de creche e pré-escolar, organizadas em 4 salas específicas: a sala dos Miminhos (dos 4 meses até à aquisição da marcha), a sala das Surpresas (da aquisição da marcha aos 24 meses), a sala da Amizade (dos 24 aos 36 meses) e a sala da Criatividade (dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo).

A resposta social de creche atingiu a sua capacidade máxima e dedicou-se a garantir o bem-estar e o desenvolvimento das crianças dos 4 meses aos 3 anos, promovendo um ambiente de segurança afetiva e física durante o afastamento parcial do seu meio familiar. Este cuidado foi assegurado por meio de um atendimento individualizado e de uma colaboração próxima com as famílias, estabelecendo uma partilha contínua de responsabilidades no processo de evolução das crianças.

O regime de gratuitidade para crianças nascidas após setembro de 2021, aplicável a todos os escalões, foi estendido à totalidade das crianças da creche em agosto de 2024. Esta medida resultou num aumento da procura, especialmente nas freguesias que não possuem instituições particulares de solidariedade social.

No ano de 2024, pela primeira vez, a sala de pré-escolar da instituição Vida Plena não atingiu a sua capacidade máxima a partir de setembro, destinada a crianças dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo. Esta situação resultou do aumento do número de vagas na resposta pública, sendo que a nossa instituição continua

sem acordo de cooperação para esta resposta social. Este contexto, aliado à necessidade de uma gestão orçamental rigorosa por parte das famílias, levou à saída de 3 crianças, uma vez que a resposta pública representa uma redução de custos significativa. A diminuição no número de mensalidades agravou o prejuízo financeiro que esta sala habitualmente apresenta, reforçando a importância de uma gestão criteriosa e sustentável para superar os desafios atuais.

Os fundamentos e princípios da nossa intervenção em pré-escolar mantêm-se centrados no bem-estar da criança e no seu desenvolvimento saudável e harmonioso, através de uma abordagem integrada e abrangente nas áreas de formação pessoal e social, conhecimento do mundo, expressão e comunicação.

No entanto, a ausência de acordo de cooperação para o pré-escolar, associada ao aumento da oferta pública nesta valência, impactou diretamente a capacidade de preenchimento das salas da nossa instituição no corrente ano. Apesar das mensalidades praticadas serem ajustadas com base nos rendimentos familiares, a sua manutenção representa ainda assim um esforço financeiro significativo para muitas famílias, o que justifica a opção de algumas por alternativas públicas mais acessíveis.

A Vida Plena alicerça o seu trabalho pedagógico numa abordagem estruturada e integrada, onde a brincadeira livre e as atividades planificadas coexistem de forma equilibrada. Este modelo garante às crianças um ambiente seguro, estimulante e centrado nas suas necessidades individuais, promovendo o seu bem-estar físico e emocional, enquanto potencia o desenvolvimento de competências essenciais para a progressiva aquisição de autonomia.

Os projetos de sala são um elemento central desta prática pedagógica, permitindo uma resposta personalizada e dinâmica que se adapta às características e interesses de cada grupo. Estes projetos partem das curiosidades e experiências das crianças, criando oportunidades significativas de aprendizagem através de exploração prática, descoberta e criatividade. Esta metodologia contribui para o desenvolvimento integral das crianças, abrangendo

as dimensões cognitiva, social, emocional e motora, num ambiente que valoriza o envolvimento ativo e a iniciativa individual.

Para garantir a organização e eficácia deste modelo, as atividades são estruturadas através de planificações semanais. Estas planificações integram momentos de brincadeira livre e atividades orientadas, assegurando um equilíbrio entre liberdade e estrutura. O foco está na criação de experiências diversificadas que promovem a curiosidade, a segurança e o entusiasmo, respeitando os ritmos e os interesses do grupo. Assim, os projetos de sala tornam-se uma ferramenta pedagógica essencial para apoiar o desenvolvimento das crianças, preparando-as para os desafios futuros num ambiente enriquecedor e motivador.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios. 	Taxa de ocupação	<ul style="list-style-type: none"> -99% dos lugares ocupados - atingida - 10 novos sócios - atingida 	<ul style="list-style-type: none"> - Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios
Prestar um serviço de qualidade	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade das crianças, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria continua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais. 	<ul style="list-style-type: none"> - % de PDI e portfólios realizados 	100% atingida	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios
Melhorar os serviços	Garantir a satisfação	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento 	<ul style="list-style-type: none"> - % de clientes/ute 	90% atingida	<ul style="list-style-type: none"> - Inquéritos de satisfação

prestados	dos clientes	estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços;	ntes satisfeitos - Nº de reclamações; - Nº de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição		
-----------	--------------	---	---	--	--

Em 2024, foram realizadas diversas melhorias no que toca à segurança e combate a incêndios, estas melhorias foram solicitadas e posteriormente aprovadas pela Associação Nacional de Proteção Civil. Estas medidas passaram a colocação de quatro portas corta-fogo em zonas críticas, substituição do portão da garagem, de forma a permitir uma saída/porta de emergência e ainda uma cortina corta-fogo no refeitório. Manutenção de luzes de emergência, melhoria do sistema de deteção de gás e melhoria de sinalética.

Todas estas medidas tiveram um impacto significativo nas contas do ano e não tinham sido orçamentadas, no entanto a segurança é uma prioridade que privilegiamos, e o que poderia ser visto como custo é sobretudo investimento na segurança e bem-estar.

Recursos Humanos

A área dos recursos humanos, determinante para dinamizar as respostas sociais, esta área torna-se mais relevante sobretudo na infância na qual a relação empática, de afetos é determinante ao bem-estar da criança. Na atualidade, os recursos humanos, são mesmo um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, pelo que apostar na formação dos mesmos e incentivar uma relação de respeito e humanidade se revelam uma mais valia.

A estabilidade dos recursos humanos são potenciadoras e determinantes para a criação de vínculos mais consistentes com a criança e família, proporcionando-lhe maior previsibilidade e bem-estar, pelo que a mudança de colaboradores tem de ser feita cuidadosamente.

O ano 2024, foi um ano atípico na Vida Plena, no que toca à rotatividade de recursos humanos, que contou com a substituição de uma auxiliar de ação educativa em maio, duas educadoras de infância que saíram para ensino público, uma em setembro outra em novembro, bem como a substituição em outubro de uma auxiliar de uma auxiliar de ação educativa por baixa médica prolongada. Todas estas substituições e de forma a garantir formação dos novos elementos e uma adaptação ao contexto de trabalho dos novos recursos humanos mantendo a qualidade do serviço, exigiu um investimento financeiro devido à sobreposição de salários o que teve um impacto nas contas.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses demonstrados	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar o levantamento das necessidades de formação; - Elaborar plano de formação; - Estimular os colaboradores frequentarem formações. 	Taxa de participação nas formações	20% atingida	Registo individual das formações
	Promover a coesão da equipa e a disseminação	<ul style="list-style-type: none"> - Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de 	Taxa de participação	90% atingida	Grupo on-line

	ção da missão institucional	informação e promova o sentimento de pertença.			
--	-----------------------------	--	--	--	--

Sustentabilidade

A promoção/consolidação da sustentabilidade financeira da instituição é um objetivo de médio e longo prazo, crucial para o futuro da Vida Plena. Visto que a conjuntura é incerta, verifica-se cada vez mais, a necessidade de encontrar harmonia entre custos e receitas, diversificando a base dos apoios financeiros, de forma a atingir o equilíbrio financeiro. Sendo este o princípio orientador das ações a desenvolver e da gestão da Vida Plena.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	- Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação “Em busca de uma vida plena”	Montante de angariação de fundos	7000 €	Recibos emitidos

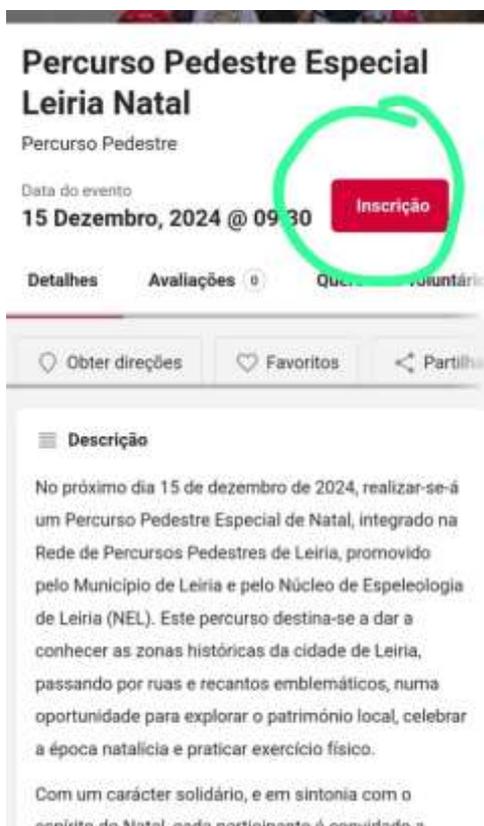
Foi feita divulgação para captar a consignação do IRS, junto dos sócios, famílias e página de Facebook.



Foi dinamizado um grupo da a ação “Em busca de uma vida plena”, este que tinha tido início em 2023, e grupo das jornadas de criança interior. Ambos os grupos com adesão das participantes em todas as sessões.



Caminhada dinamizada pelo Núcleo de espeleologia de Leiria (NEL), cujos bens adquiridos na mesma reverteram a favor da Vida Plena.



Participação, com o objetivo de angariar fundos, nas Tasquinhas dos Pousos, promovidas pela União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes em parceria com as associações da freguesia, nos dias 5, 6 e 7 de julho.



Parcerias

As parcerias estabelecidas desempenharam um papel crucial no cumprimento e sucesso de vários objetivos da Vida Plena. Em 2024, as seguintes parcerias foram mantidas:

- **ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria:** Enquanto entidade financiadora e reguladora, foi uma parceira essencial para a realização dos objetivos da instituição, especialmente no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade financeira, agora reforçado pela gratuidade da creche, conforme mencionado anteriormente.
- **Câmara Municipal de Leiria:** A Câmara Municipal financiou a renda da instituição, o que foi determinante para assegurar o equilíbrio financeiro da Vida Plena.
- **União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes:** Enquanto proprietária do edifício, a União de Freguesias tem se empenhado em garantir que as instalações permaneçam em ótimas condições, o que contribui para o bom funcionamento da instituição. A tão aguardada melhoria do parque exterior foi realizada, estas melhorias passaram por

uma partilha de custos e coube à Vida Plena o pagamento do equipamento fixo.



Instituto do Emprego e Formação Profissional, com o qual se estabeleceu contrato de emprego inserção, permitido a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

Banco alimentar, que disponibilizou bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição.

Em 2024, foi necessário realizar nova consulta de forma a garantir o melhor serviço de refeições, isto de acordo com os princípios da contratação pública. Assim sendo foi estabelecida novamente parceria com a Uniself, por ter

apresentado a proposta mais adequada comparativamente com outras entidades com o mesmo tipo de serviço.

Esta parceria, com a Uniself, revelou-se, até ao momento adequada em termos de qualidade de confeção.



Relatório de Avaliação
da Satisfação dos
Utentes
2024

Leiria, 22 de agosto de 2024



RELATÓRIO DE
AVALIAÇÃO DA
SATISFAÇÃO
DOS UTENTES -
2024

VIDA PLENA – ASSOCIAÇÃO DE
SOLIDARIEDADE SOCIAL DE LEIRIA

Creche/Jardim de infância

Índice

1. Introdução	3
2. Processo de Construção do Questionário	4
3. Metodologia de Inquérito aos Encarregados de Educação das Crianças	7
4. Tratamento dos Resultados dos Questionários	7
5. Interpretação dos Resultados dos Questionários	7
6. Conclusão	25
7. Anexos	29

1. Introdução

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com âmbito de atuação concelhio, sita na Rua Cardal nº 222, Touria, pertencente à União de Freguesia Leiria, Pousos, Barreira e Cortes.

O apoio a crianças e jovens, à família, à integração social e comunitária, bem como à educação e formação profissional dos cidadãos, constituem os objetivos primordiais da instituição.

Atualmente a VIDA PLENA assume a gestão das Respostas Sociais Creche e Educação pré-escolar com capacidade para trinta e cinco (35) Crianças dos zero (0) aos três (3) anos de idade, e para maiores de 3 respetivamente, com capacidade para vinte cinco (25) crianças. Sendo que este ano contou com a frequência uma criança em extra capacidade no âmbito da garantia para a infância em creche.

Na sequência do que foi feito nos anos anteriores desde 2007, e considerando que a prestação de um serviço de qualidade e a satisfação e bem-estar das crianças são questões prioritárias para a Instituição, foi realizado um Inquérito de Avaliação da Satisfação, aplicado aos encarregados de educação das crianças que frequentaram a instituição no período de análise.

Pretende-se fazer um levantamento do grau de satisfação e dos aspetos em que se revela necessário fazer esforços no sentido de melhorar o serviço prestado.

2. Processo de Construção do Questionário

Os Questionários de Avaliação da Satisfação dirigidos aos utentes da instituição foram elaborados tendo por base a segunda edição do *Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes, Colaboradores e Parceiros - Creche* desenvolvidos pelo Instituto de Segurança Social I.P., como ferramenta de apoio ao *Modelo de Avaliação da Qualidade* aplicado aos serviços que prestam respostas sociais, desenvolvidos sendo que foram mantidas as adaptações feitas nos anos anteriores.

O inquérito é constituído por trinta e quatro (34) questões organizadas pelas seguintes dimensões: Instalações, Equipamentos e Sinalética; Fiabilidade; Competência Técnica; Responsabilidade e Recetividade; Atendimento e Comunicação; Qualidade Pedagógica; Avaliação Global da Creche; Fidelidade à Creche e Motivações do Encarregado de Educação na escolha da instituição.

As trinta e duas (32) primeiras questões foram avaliadas segundo a escala de Likert de um a cinco pontos que equivalem a: 1 - "Discordo totalmente", 2 - "Discordo", 3 - "Não concordo nem discordo", 4 - "Concordo" e 5 - "Concordo totalmente".

Nas questões trinta e três (33) e trinta e quatro (34), as possibilidades de resposta são "Sim" e "Não". Já a última questão - trinta e cinco (35) tem como possibilidades de resposta "Me foi recomendado"; "O conjunto de serviços oferecidos respondia às minhas necessidades"; "Não tinha alternativa de opção" e "É próximo do local onde habito".

Seguidamente apresentam-se as perguntas distinguidas pelas diferentes dimensões. O questionário aplicado encontra-se em anexo (*vide Anexo I*).

Dimensão 1: Instalações, Equipamento e Sinalética

P1 – As instalações da instituição são atrativas.

P2 – A instituição tem várias áreas de utilização. A circulação entre elas é fácil – não existem barreiras físicas.

P3 – O recreio das crianças tem as dimensões suficientes e não tenho receio que o meu educando o utilize.

- P4 – A área destinada à alimentação é ampla e arejada.
- P5 – Os materiais utilizados no chão e o mobiliário são adequados ao uso pelas crianças.
- P6 – Existem extintores e estão bem visíveis.
- P7 – As diferentes áreas da instituição estão identificadas e sinalizadas.
- P8 – O fardamento do pessoal é apropriado.
- P9 – Existe um documento destinado à divulgação das atividades (planificações de sala enviadas semanalmente) e das normas de procedimento (regulamento interno facultado).

Dimensão 2: Fiabilidade

- P10 – Normalmente as atividades programadas são executadas.
- P11 – Recebo informação das atividades dinamizadas (nomeadamente grupos de sala do Facebook, aplicação e via e-mail).
- P12 – Os horários de entrada e saída das instalações são do meu conhecimento e são cumpridos.

Dimensão 3: Competência Técnica

- P13 – O pessoal tem a formação técnica necessária às funções que desempenha.
- P14 – No geral, penso que o pessoal gosta daquilo que faz.

Dimensão 4: Responsabilidade e Recetividade

- P15 – Quando me atrasei no cumprimento do horário (pequenos atrasos), tive sempre compreensão.
- P16 – Se necessário, sei a quem me dirijo para obter informações sobre o comportamento do meu educando.
- P17 – Se apresento uma reclamação sei que é tomada em atenção.
- P18 – O serviço de refeições é adequado.
- P19 – As instalações estão sempre limpas.
- P20 – Confio na instituição e não me lembro de ter apresentado uma reclamação.
- P21 – O serviço praticado justifica a mensalidade que pago

- P4 – A área destinada à alimentação é ampla e arejada.
- P5 – Os materiais utilizados no chão e o mobiliário são adequados ao uso pelas crianças.
- P6 – Existem extintores e estão bem visíveis.
- P7 – As diferentes áreas da instituição estão identificadas e sinalizadas.
- P8 – O fardamento do pessoal é apropriado.
- P9 – Existe um documento destinado à divulgação das atividades (planificações de sala enviadas semanalmente) e das normas de procedimento (regulamento interno facultado).

Dimensão 2: Fiabilidade

- P10 – Normalmente as atividades programadas são executadas.
- P11 – Recebo informação das atividades dinamizadas (nomeadamente grupos de sala do Facebook, aplicação e via e-mail).
- P12 – Os horários de entrada e saída das instalações são do meu conhecimento e são cumpridos.

Dimensão 3: Competência Técnica

- P13 – O pessoal tem a formação técnica necessária às funções que desempenha.
- P14 – No geral, penso que o pessoal gosta daquilo que faz.

Dimensão 4: Responsabilidade e Recetividade

- P15 – Quando me atrasei no cumprimento do horário (pequenos atrasos), tive sempre compreensão.
- P16 – Se necessário, sei a quem me dirijo para obter informações sobre o comportamento do meu educando.
- P17 – Se apresento uma reclamação sei que é tomada em atenção.
- P18 – O serviço de refeições é adequado.
- P19 – As instalações estão sempre limpas.
- P20 – Confio na instituição e não me lembro de ter apresentado uma reclamação.
- P21 – O serviço praticado justifica a mensalidade que pago

Dimensão 5: Atendimento e Comunicação

P22 – Quando contacto a instituição sou bem atendido e com rapidez.

P23 – Consigo obter as informações de que necessito (aplicação e outros meios de contato).

P24 – É fácil contactar o responsável pela instituição.

P25 – Periodicamente a instituição toma a iniciativa de me contactar e informar sobre o meu educando.

P26 – Já fui convidado a visitar as instalações.

Dimensão 6: Qualidade Pedagógica

P27 – Existe um projeto pedagógico anual (apresentado em reunião de início de ano), do qual tenho conhecimento e considero adequado às crianças.

P28 – O meu educando tem sido adequadamente estimulado e tem feito as aquisições próprias da sua idade.

P29 – Existe preocupação do pessoal no que se refere ao desenvolvimento psicomotor das crianças.

P30 – Existem relações afetivas de proximidade entre o pessoal da instituição e as crianças.

Avaliação Global da Instituição

P32 – Considerando todos os aspetos, estou satisfeito(a) com a instituição.

Fidelidade à Creche

P33 - Se mo solicitarem, recomendo esta instituição.

P34 - Se tivesse possibilidade mudaria de instituição.

Motivações do Encarregado de Educação na escolha da instituição

P35 - Quando inscrevi o meu educando na instituição fi-lo porque: (assinalar apenas a razão principal):

- Me foi recomendado
- O conjunto de serviços oferecidos respondia às minhas necessidades
- Não tinha alternativa de opção.
- É próximo do local onde habito.

3. Metodologia de Inquérito aos Encarregados de Educação das Crianças

Os questionários foram aplicados aos Encarregados de Educação das crianças que frequentam a instituição VIDA PLENA no período decorrente entre os dias 12 a 21 de julho, através de questionário on-line.

O questionário foi preenchido individualmente por cada um dos Encarregados de Educação das crianças, num total de trinta e sete indivíduos (37). O questionário foi realizado on-line, divulgado via correio eletrónico, bem como respetivo lembrete de preenchimento, assim como nos grupos de sala do Facebook, com informação do objetivo desta avaliação, tendo sido garantido o anonimato.

4. Tratamento dos Resultados dos Questionários

Após a conclusão do período de aplicação dos questionários aos utentes, procedeu-se ao processo de análise dos resultados auferidos.

A escala de resposta para as perguntas um (1) a trinta e dois (32) é uma escala de Likert de um (1) a cinco (5). Relativamente às questões trinta e três (33), trinta e quatro (34) e trinta e cinco (35) a escala de resposta é nominal. Os resultados foram analisados em termos de médias.

5. Interpretação dos Resultados dos Questionários

No ano de 2024 foram apuradas trinta e sete (37) respostas, menos nove (9) que no ano anterior. Todas as questões tiveram pelo menos vinte e três (23) pessoas a concordar totalmente, sendo esse o máximo de resposta em todas as trinta e duas (32) questões avaliadas segundo a escala de Likert.

Todos os questionários revelam níveis de satisfação bastante elevados, apenas um questionário revela cotação discordo ou discordo totalmente, em algumas variáveis.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES – 2024

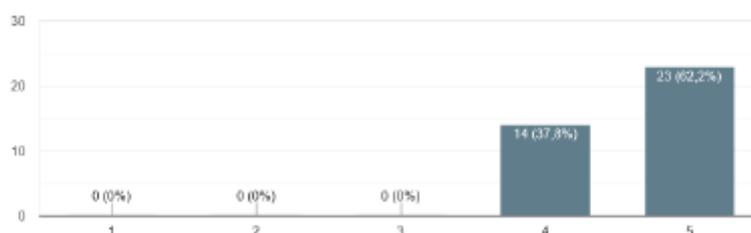
Analisando as dimensões:

Relativamente à Dimensão 1: Instalações, Equipamento e Sinalética, concluiu-se que, os pais consideram as instalações atrativas, já que foram obtidas, de um total de 37 respostas, 62.6% respostas distribuídas no "com Concordo totalmente", 37.8% respostas com "Concordo". As respostas consideradas, positivas concordo ou concordo totalmente, refletem a satisfação de 100% dos encarregados de educação respondentes.

As instalações da instituição são atrativas.

[Copiar](#)

37 respostas



Na segunda questão, de um total de 37 respostas, relativa à existência de diversas áreas de utilização e insistência de barreiras físicas à circulação, apurara-se, 1 resposta discorda, 3 responde não concorda nem discorda, 9 que demonstram concordância e 24 que espelham concordância total, a concordância é de 89.20%.

A instituição tem várias áreas de utilização. A circulação entre elas é fácil – não existem barreiras físicas.

[Copiar](#)

37 respostas



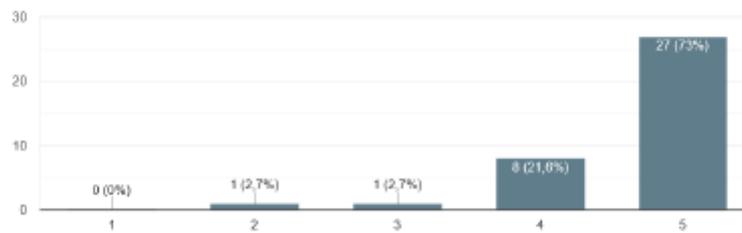
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES – 2024

8

73% dos encarregados de educação concordam totalmente, 21,6% concordam com as dimensões do recreio e não se mostram apreensivos com a utilização do espaço pelos seus educandos, isto representa 94.6%, o que representa um aumento de 3% no grau de satisfação, ainda que uma pessoa discorde.

O recreio das crianças tem as dimensões suficientes e não tenho receio que o meu educando o utilize. [Copiar](#)

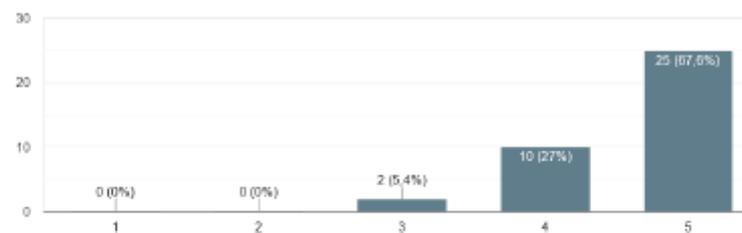
37 respostas



94.6% dos inquiridos atribuíram cinco (5) pontos e quatro pontos (4) a P4 – "A área destinada à alimentação é ampla e arejada".

A área destinada à alimentação é ampla e arejada. [Copiar](#)

37 respostas

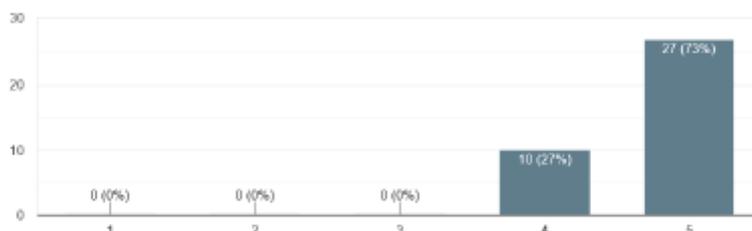


100% dos auscultados concordam ou concordam totalmente que os materiais utilizados no chão e mobiliário são adequados à utilização das crianças – P5.

Um aumento de 5% na satisfação e possivelmente resultante da substituição do piso do parque exterior.

Os materiais utilizados no chão e o mobiliário são adequados ao uso pelas crianças. [Copiar](#)

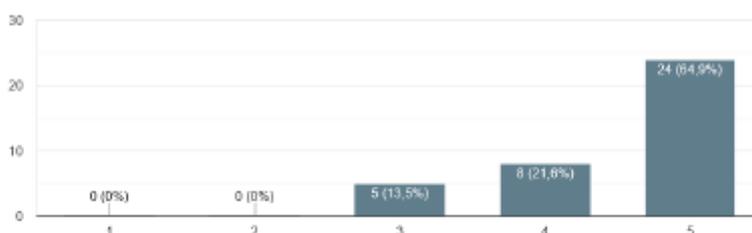
37 respostas



Quanto à existência e visibilidade de extintores – P 6, 64.9% dos respondentes concordam totalmente que existem extintores e que estão visíveis, 21.6% concordam, 13.5% não concorda nem discorda. Esta dimensão, tal como em anos anteriores continua a apresentar uma baixa observação, ainda que a fixação de extintores cumpra as normas vigentes.

Existem extintores e estão bem visíveis. [Copiar](#)

37 respostas

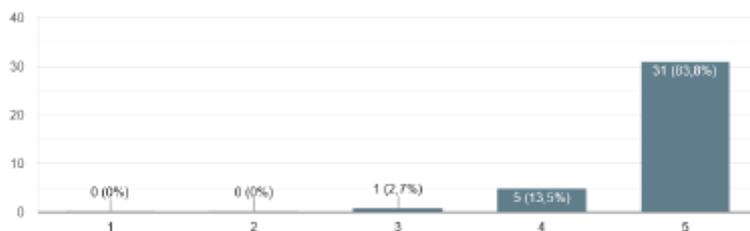


A sétima questão "As diferentes áreas da instituição estão identificadas e sinalizadas" obteve total concordância de 83.8%, das respostas. De forma a melhor identificar as salas, estas passaram ano 2023-2024 a estar identificadas no exterior, ainda assim a média não teve um aumento expressivo.

As diferentes áreas da instituição estão identificadas e sinalizadas.



37 respostas

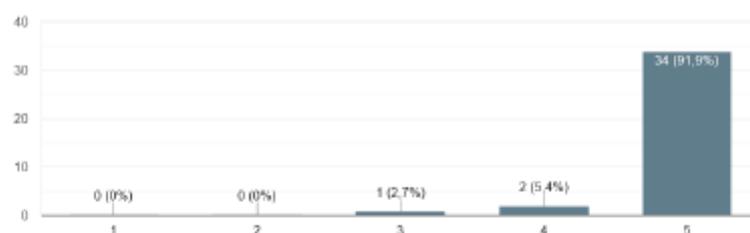


A propósito da adequação do vestuário do pessoal, 97,3% concordaram ou concorda totalmente que o fardamento do pessoal é adequado, 1 resposta não concorda nem discorda.

O fardamento do pessoal é apropriado.



37 respostas

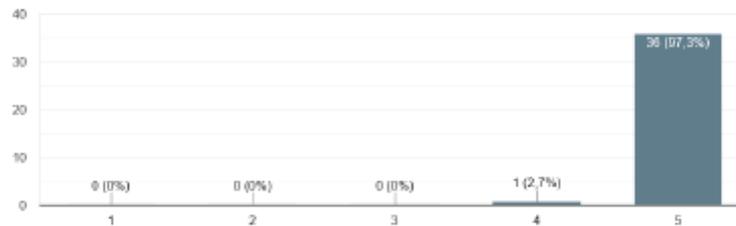


Relativamente à P9 – " Existe um documento destinado à divulgação das atividades (planificações de sala enviadas semanalmente) e das normas de procedimento (regulamento interno facultado)." – 97.3% pessoas concordam totalmente, o que reflete um ligeiro aumento no conhecimento destas existências.

Existe um documento destinado à divulgação das atividades (planificações de sala enviadas semanalmente) e das normas de procedimento (regulamento interno facultado).

 Copiar

37 respostas

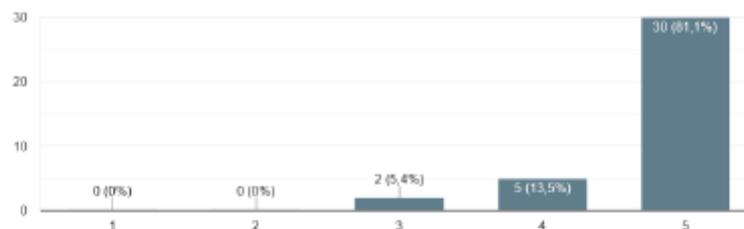


Na Dimensão 2: Fiabilidade, 94,6% dos inquiridos, concordam ou concordam totalmente que as atividades planeadas são realizadas, - P 10 – "Normalmente as atividades programadas são executadas".

Normalmente as atividades programadas são executadas.

 Copiar

37 respostas



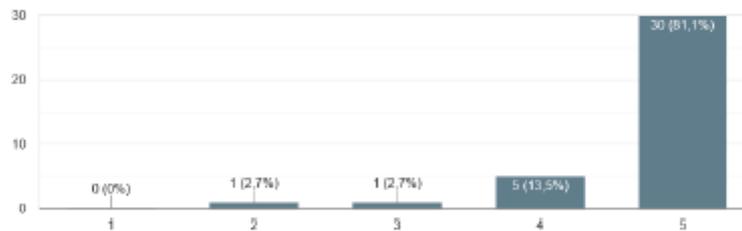
Quanto à P11 – "Recebo informação das atividades dinamizadas", 81.1% dos pais concordam totalmente, 13.5% concordam, e uma resposta que discorda e outra que não concorda nem discorda. As atividades realizadas são divulgadas através da aplicação informática de troca de informação entre instituição e pais e vice-versa, assim como nos grupos privados de Facebook e ou WhatsApp de sala, o que procura minimizar a distância com as famílias, assim como permite a partilha de desafios vividos nas diversas faixas etárias, contudo é necessário consultar as vias de comunicação.

Nenhuma família expressou dificuldades de acesso ou ausência de informação ao longo do ano, e quem não tinha Facebook recebeu as informações por outra via, perdendo no entanto as partilhas entre pais.

Recebo informação das atividades dinamizadas (nomeadamente grupos de sala do facebook, aplicação e via e-mail).

[Copiar](#)

37 respostas

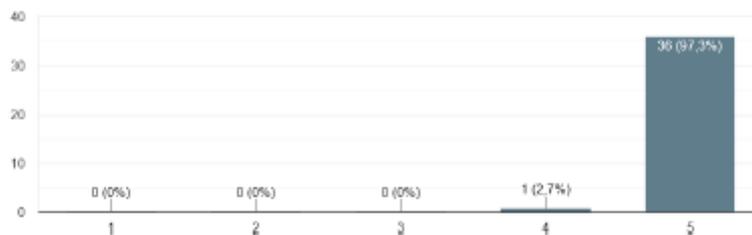


97.3% dos Encarregados de Educação concordam inteiramente que os horários são do seu conhecimento e cumpridos– P 12.

Os horários de entrada e saída das instalações são do meu conhecimento e são cumpridos.

[Copiar](#)

37 respostas

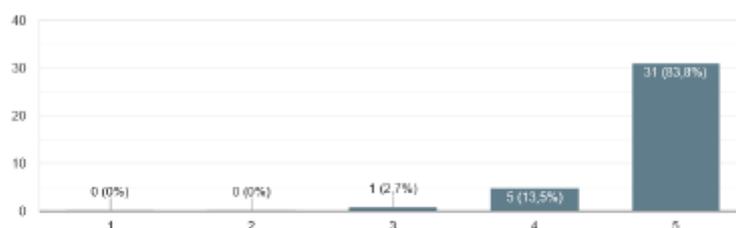


A Dimensão 3 refere-se à Competência Técnica. 83.8% dos inquiridos concordam totalmente, 13.5% concordam que o pessoal tem formação adequada às suas funções, e uma pessoa não concorda nem discorda com a – P 13.

O pessoal tem a formação técnica necessária às funções que desempenha.

[Copiar](#)

37 respostas

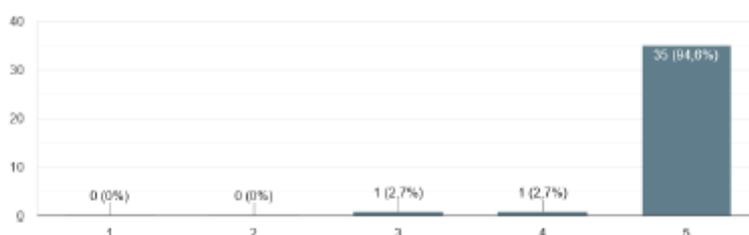


Praticamente todos os Encarregados de Educação concordam totalmente – 94.6%, o que representou um aumento de 5.5% e uma pessoa concorda, e outra pessoa não concorda nem discorda - que o pessoal gosta daquilo que faz – P 14.

No geral, penso que o pessoal gosta daquilo que faz.

[Copiar](#)

37 respostas

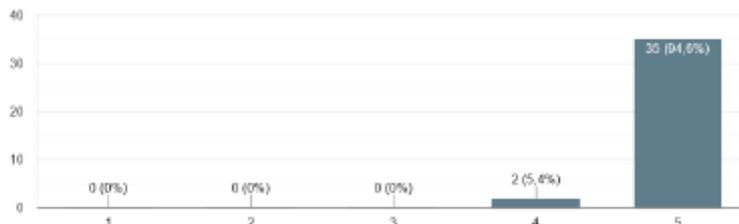


Quanto à Quarta Dimensão relativa à Responsabilidade e Recetividade, 94.6% dos respondentes concordam totalmente que lhes é demonstrada compreensão quando se atrasam esporadicamente, 1 respondentes concorda com este parâmetro.

Quando me atrasei no cumprimento do horário (pequenos atrasos), tive sempre compreensão.

 Copiar

37 respostas

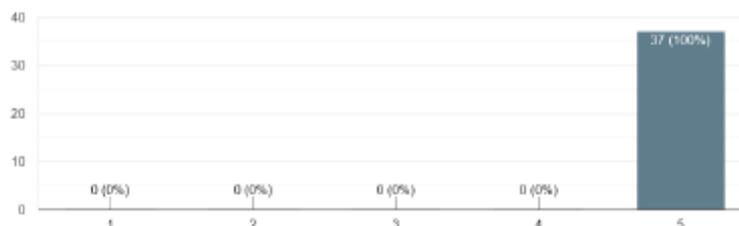


100% dos Encarregados de Educação reconhecem a quem se devem dirigir para obter informações sobre o seu educando.

Se necessário, sei a quem me dirijo para obter informações sobre o comportamento do meu educando.

 Copiar

37 respostas

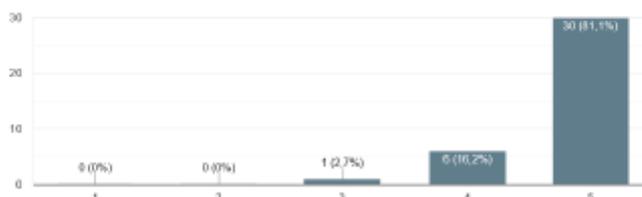


Quanto à atenção prestada às reclamações apresentadas P-17, 97,3% dos respondentes concordam ou concordam totalmente que se apresentam reclamações, estas são tidas em conta, um (1) não concorda nem discorda.

Se apresento uma reclamação sei que é tomada em atenção.

 Copiar

37 respostas



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES – 2024

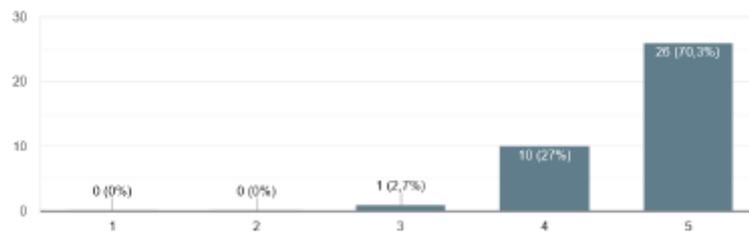
15

A respeito da adequação do serviço de refeições, 70,3% dos questionados concordam totalmente que o serviço de refeições é adequado. Esta será uma área que continuaremos a melhorar atendendo às orientações que vão sendo emanadas. Das 37 respostas, 1 não concordaram nem discordam e 27% concordaram.

O serviço de refeições é adequado.

 Copiar

37 respostas

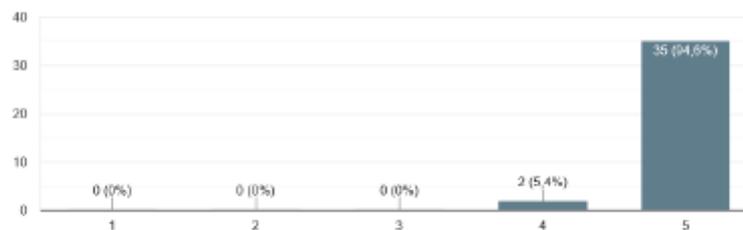


No que diz respeito à limpeza P19, cem por cento (100%) dos inquiridos concordam ou concordam totalmente que as instalações estão sempre limpas.

As instalações estão sempre limpas.

 Copiar

37 respostas

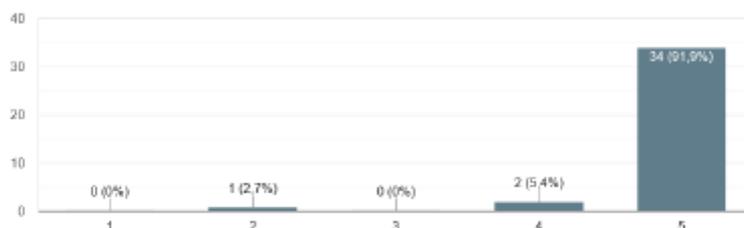


97,3% dos pais concordam ou concordam totalmente, 1 resposta de discordância para a P20 – “Confio na instituição e não me lembro de ter apresentado uma reclamação”.

Confio na instituição e não me lembro de ter apresentado uma reclamação.

Copiar

37 respostas

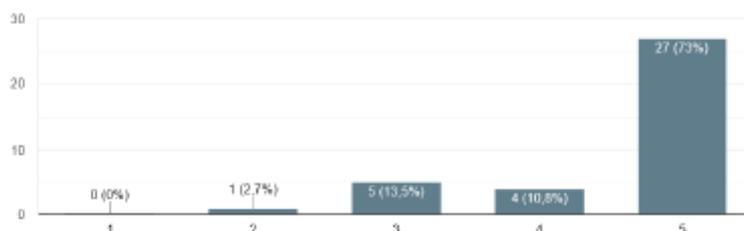


83.8% dos sujeitos interrogados concordam ou concordam totalmente que a mensalidade que pagam, fundamenta o serviço praticado, 5 respostas não concordam nem discordam e 1 discorda. Com a mediada de gratuidade, temos famílias que não pagam nada e que estão enquadradas na gratuidade e famílias que pagam mensalidades. De referir que no ano 2023-2024 o salário mínimo continuou a aumentar, o que tem um reflexo direto no aumento das mensalidades.

O serviço praticado justifica a mensalidade que pago.

Copiar

37 respostas

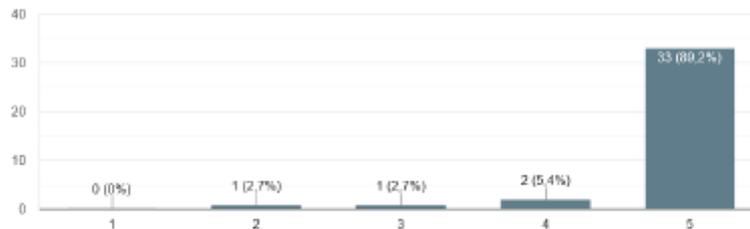


A propósito da Dimensão 5: Atendimento e Comunicação, 94.6% concordam ou concordam totalmente com a P-22, que quando contactam a instituição são bem atendidos e com rapidez, uma resposta não concorda nem discorda e outra discorda.

Quando contacto a instituição sou bem atendido e com rapidez.

 Copiar

37 respostas

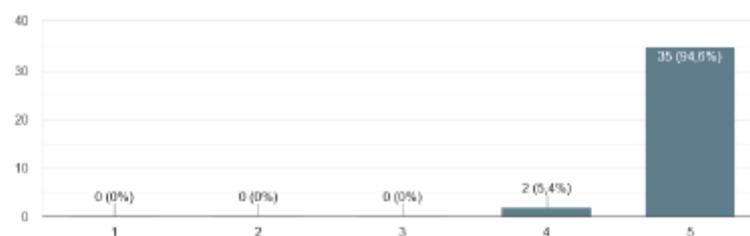


Quanto à P-23, 100% dos pais concordam totalmente ou concordam que conseguem obter as informações de que necessita, pelo que podemos concluir que os meios disponíveis para a troca de informação são eficazes.

Consgo obter as informações de que necessito (aplicação e outros meios de contato).

 Copiar

37 respostas

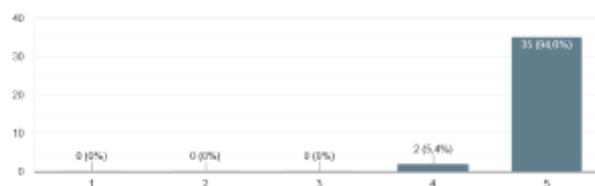


Relativamente à facilidade em contactar o responsável pela instituição, P-24, 100% dos indivíduos concordam ou concordam totalmente que é fácil estabelecer esse contacto.

É fácil contactar o responsável pela instituição.

 Copiar

37 respostas

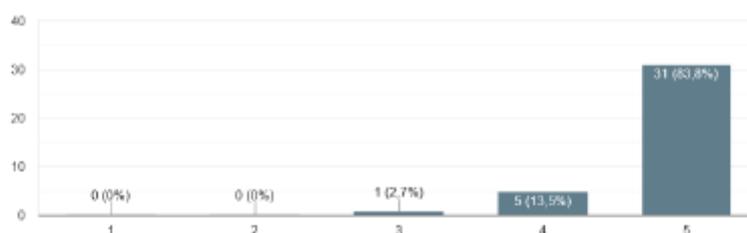


P-25, 97,3% dos pais que concorda ou concordam totalmente que a instituição toma a iniciativa de informar periodicamente sobre os seus educandos, e uma resposta com não concorda nem discorda. De referir que a metodologia e periodicidade de reuniões manteve-se bem como a disponibilidade para encontrar horários possíveis às duas partes, de destacar que este foi o ano em que os pais mais faltaram a reuniões previamente agendadas e sem fazerem qualquer tipo de aviso.

Sobretudo em creche a troca de informação acerca do bem-estar da criança é diária, uma vez mais, é necessário a consulta da aplicação, que em determinadas faltas e ausências é notório que tal não se verifica, sendo estes casos acompanhados de informação verbal.

Periodicamente a instituição toma a iniciativa de me contactar e informar sobre o meu educando. [Copiar](#)

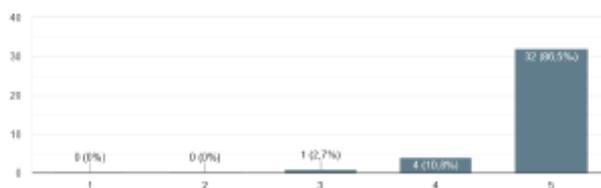
37 respostas



97,3% dos respondentes concordam ou concordam totalmente que já foram convidados a visitar a instituição. De destacar que todos os encarregados de educação foram convidados a visitar a instituição, aquando da inscrição e reunião de início de ano, e em situação alguma foi negada esta visita.

Já fui convidado a visitar as instalações. [Copiar](#)

37 respostas



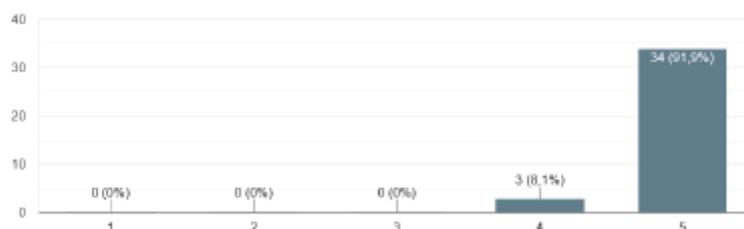
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES – 2024

Relativamente à Dimensão 6: Qualidade Pedagógica, 100% dos inquiridos concordam ou concordam totalmente com a P27 – “Existe um Projeto Pedagógico anual, do qual tenho conhecimento e considero adequado às crianças”.

Existe um projeto pedagógico anual (apresentado em reunião de início de ano), do qual tenho conhecimento e considero adequado às crianças.

[Copiar](#)

37 respostas

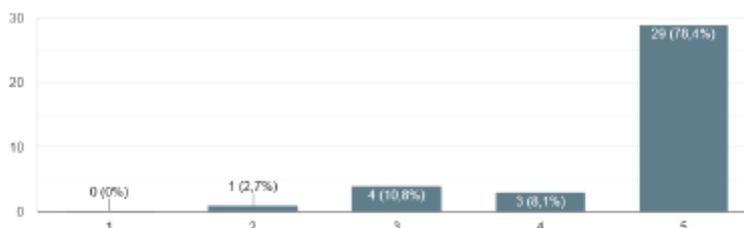


Quanto à estimulação adequada e aquisições próprias da idade das crianças, P-28, 86.5% concorda ou concordam totalmente, 10.8% não concorda nem discorda e uma pessoa discorda.

O meu educando tem sido adequadamente estimulado e tem feito as aquisições próprias da sua idade.

[Copiar](#)

37 respostas



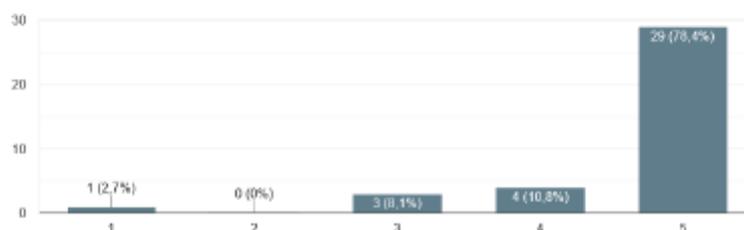
78.4% dos encarregados de educação concordam totalmente que o pessoal se preocupa com o desenvolvimento psicomotor das crianças, registando-se ainda 4 respostas que se mostram concordantes, e uma resposta com discordância e quatro respostas não concorda nem discorda.

A equipa pedagógica entende que deve orientar a sua intervenção focando-se nas características e interesses individuais de cada criança, incentivando e despertando o interesse delas nas diversas áreas. Ao longo do ano houve apenas uma manifestação de discordância por parte da encarregada de educação nesse aspeto. No entanto, consideramos que o respeito pelas singularidades de cada criança é fundamental e que certas estratégias sugeridas, por não se alinharem com a nossa abordagem pedagógica, seriam contraproducentes.

Existe preocupação do pessoal no que se refere ao desenvolvimento psicomotor das crianças.

[Copiar](#)

37 respostas

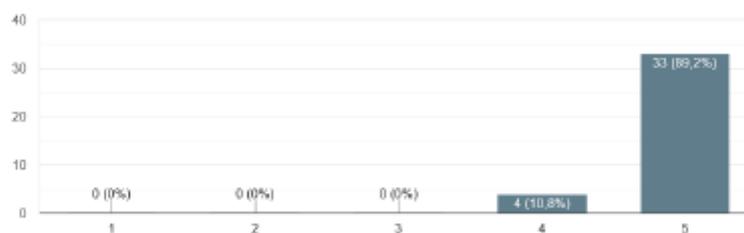


100% dos respondentes afirma concorda ou concordar totalmente que existem relações de afeto e proximidade entre o pessoal e as crianças – procuramos manter uma intervenção assente na afetividade e é aqui reconhecida.

Existem relações afetivas de proximidade entre o pessoal da instituição e as crianças.

[Copiar](#)

37 respostas



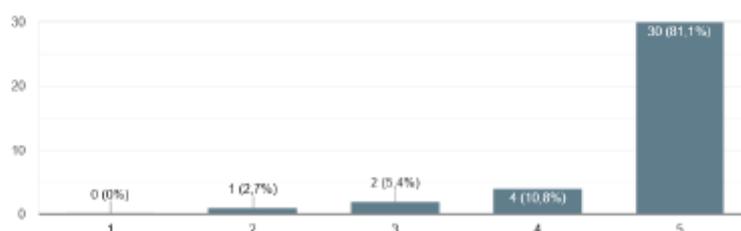
Na Avaliação Global da instituição 91.9% dos pais concordam ou concordam totalmente que, em geral estão satisfeitos com a Instituição, 5.4% não concordam nem discordam e uma resposta discórdia.

Nos comentários a esta avaliação é destacado pelos pais, uma intervenção baseada no respeito e afeto à criança, relações de proximidade, gosto pelo espaço e sobretudo a valorização de perceberem que as crianças se sentem seguras neste espaço.

Considerando todos os aspetos, estou satisfeito(a) com a instituição.

[Copiar](#)

37 respostas



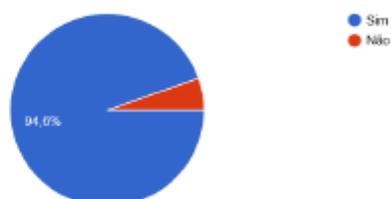
Quanto à Fidelidade à instituição, 94.6% dos Encarregados de Educação, recomendariam a Instituição e dois não o fariam.

Nesta variável, é destacado positivamente pelos pais uma intervenção baseada no respeito e afeto, confiança nos profissionais e o bom funcionamento geral.

Se mo solicitarem, recomendo esta instituição.

[Copiar](#)

37 respostas



Mesmo que tivessem possibilidade mudaria de instituição 89.2% responde que não e 4 respondem que mudaria, é expresso por algumas famílias o desejo de

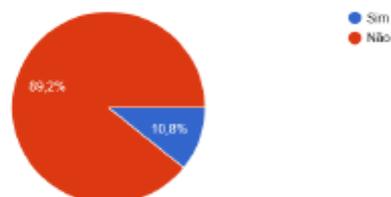
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES – 2024

integrar as pré públicas, uma vez que os valores das mensalidades têm um forte impacto no orçamento familiar.

Se tivesse possibilidade mudaria de instituição.

[Copiar](#)

37 respostas

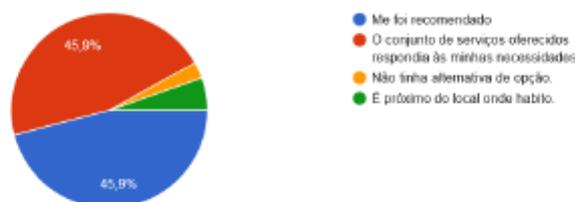


As Motivações dos Encarregados de Educação na escolha da instituição são as seguintes: 45,9% consideram que o conjunto de serviços oferecidos responde às suas necessidades, 45,9% a instituição foi-lhes recomendada, e 5,4% devido à proximidade com o local onde habitam.

Quando inscrevi o meu educando na instituição fi-lo porque:

[Copiar](#)

37 respostas



6. Conclusão

Face aos resultados obtidos, pode afirmar-se que no geral o nível de satisfação dos Utentes da instituição da VIDA PLENA é muito bom, o que leva a crer que os parâmetros de qualidade foram mantidos, é uma avaliação que revela pais atentos ao bem-estar dos filhos, uma ou outra resposta que revelam não se identificar com a metodologia de trabalho, ainda que a mesma não tenha sofrido

alteração nem em regulamento nem em projeto educativo. É seguramente uma mais valia uma leitura atenta dos documentos referidos de forma a escolher um projeto educativo com o qual se identifiquem.

Todas as dimensões analisadas apresentaram uma média superior a quatro valores nos cinco possíveis, aproximando-se dos cinco valores.

As relações que são estabelecidas com todas as famílias apontam uma elevada satisfação em relação à instituição. Daí que todas as famílias se tenham mostrado satisfeitas com a instituição em termos globais,

Como pontos de melhoria indicados pelos pais destaca-se a preocupação com estado de conservação da vedação do parque, redução de alimentos processados, atividades em visitas de estudo o que será levado em consideração no próximo ano.

É importante notar que, apesar da ideia, apontada apenas num questionário, de que não deveria haver barreiras entre o espaço interior e os pais, estes têm acesso visual a todas as salas nos horários estipulados (até às 9h30 e após as 16h30). No entanto, a entrada massiva dos pais nas salas tende a destabilizar as crianças cujos pais ainda não se encontram na instituição. Por este motivo, procuramos manter a tranquilidade e serenidade das crianças durante a permanência na instituição.

Quanto à formação ao pessoal a mesma foi estimulada e realizada, de acordo com as necessidades identificadas.

Ao longo do ano os pais foram convidados diversas vezes a participar nos momentos e atividades diárias da instituição, não conseguimos perceber pais que tivessem o desejo de realizar mais momentos destes, pelo que a relação de transparência será o melhor caminho para satisfazer as necessidades.

Quanto à alimentação continuaremos a desenvolver estratégias tanto quanto possível para aumentar o grau de satisfação com este item em contexto de grupo. É, por vezes, difícil aos pais avaliarem este critério pois mais do que o nome do prato que surge na ementa, é a forma como a comida é confeccionada, e que procura ser adequada à faixa etária.

Considerando todos os aspetos, conclui-se que os resultados alcançados com a aplicação do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes são bastante

satisfatórios, aproximando-se cada vez mais da cotação máxima, sendo certo que será feito um esforço acrescido no sentido de o nível de satisfação dos Utentes ser cada vez mais elevado, e especialmente de promover a felicidade, autonomia e bem-estar das crianças.

Deixamos neste espaço, algumas das observações/comentários dos pais:

Obrigada à equipa da Vida Plena pelo incrível trabalho que fazem! É um descanso para os pais saberem que os seus filhos estão bem, e com pessoas que têm gosto pelo seu trabalho. Que nunca percam essa essência, pois faz desta instituição, uma Grande instituição!

Parabéns pela organização:

Continuem a respeitar o ritmo de cada criança, têm tempo para terem responsabilidades :)

O único ponto em que sugeri melhoria no ano passado foi o parque infantil da instituição que, a nosso ver, já necessitava de atualização. O mesmo está a ser completamente renovado, o que é fantástico. Obrigada!

Acho que deveriam ser realizadas mais atividades em visitas de estudo.

Que continuem a manter a filosofia da instituição e que a escolha de cada colaborador continue a ser de encontro a essa filosofia. São casa. Obrigada

Continuar com o bom trabalho!!!

Obrigada por tudo

A todos que responderam ao questionário o nosso obrigado.

"A avaliação é o ponto de partida para a melhoria contínua; é através dela que podemos crescer e oferecer sempre o melhor." -

Ken Blanchard



Registo
Fotográfico
2024



Figura 1: Identificar e pesquisar diferentes tipos de meios de transporte



Figura 2: Comemoração da época festiva do carnaval (13 de fevereiro);



Figura 3: Comemoração do dia do pai;



Figura 4: Comemoração da páscoa;



Figura 5: Projeto dos escaravelhos;



Figura 6: Passeio ao nosso ambiente natural próximo: recolha e observação de elementos naturais na nossa sala;



Figura 7: Comemoração do dia internacional da dança



Figura 8: Comemoração do dia da mãe



Figura 9: Projeto Incubadora Do Brincar



Figura 11: Atividades livres no bosque



Figura 12: "Festa do Pijama"



Figura 1: Exploração de tinta comestível (01/02/24)



Figura 2: Exploração de disfarces de Carnaval (08/02/24)



Figura 3: Festejar o Carnaval (08/02/24)



Figura 4: Tenda das emoções – exploração de caras de bebés (15/02/24)



Figura 5: Exploração da caixa musical (3/03/24)



Figura 6: Realização da prenda para o Pai (8/03/24)



Figura 7: Festejos da semana do Pai (18 a 22 e março 2024)



Figura 8: Exploração de elementos da primavera (25/03/24)



Figura 17: Jogos de motricidade fina (17/05/24)



Figura 18: Visualização de vídeos enviados pelas famílias (21/05/23)



Figura 19: Exploração de tinta comestível – loguete com corante (23/05/2024)



Figura 20: Brincadeiras no bosque (29/05/24)



Figura 21: Celebração do Dia da Criança (03/06/24)



Figura 22: Degustação de gelados caseiros (05/06/24)



Figura 21: Exploração de giz colorido no parque exterior (21/06/24)



Figura 24: Brincadeiras com água (23/07/24)



Figura 4: Visita de alguns dos pais dos diferentes elementos do grupo, integrada nas comemorações do Dia do Pai, (março de 2024).



Figura 5: Visita de algumas das mães dos diferentes elementos do grupo, integrada nas comemorações do Dia da Mãe (maio de 2024).



Figura 6: Plantação de alfaces (07/06/2024).



Figura 3: - Exploração do jogo simbólico; (fevereiro 2024).



Figura 4: Comemoração do dia do pai (março 2024).



Figura 5: Comemoração da páscoa (março 2024).



Figura 6: Exploração de objetos e alimentos característicos desta altura do ano de tarefas da sala (abril 2024).



Leiria, 12 de fevereiro 2025

A Direção

Sónia C. da S. Ferreira	Presidente	_____
Manuel Antunes Mota	Vice-presidente	_____
Ana C. Gonçalves Lopes	Secretário	_____
Isabel M. G. S. Figueira	Tesoureira	_____
Cláudia S. R. G. Prino	Vogal	_____