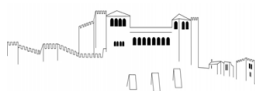




Programa de ação 2026

Com o apoio:



Município de Leiria
Câmara Municipal

Introdução

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, sediada em Leiria, foi formalmente constituída em 2003, através de escritura pública. Nesse mesmo ano, obteve o estatuto de **IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social**, consolidando a sua missão no apoio à comunidade.

A sua génese remonta ao **Programa de Luta Contra a Pobreza**, dinamizado pelo Rotary Club de Leiria, no âmbito do qual inaugurou, a 1 de junho de 2004, uma creche e um centro de atividades de tempos livres (ATL). Embora o ATL tenha cessado funções em 2013, a instituição manteve a sua vocação educativa, alargando a resposta social com a valência de **educação pré-escolar**.

Atualmente, a VIDA PLENA gere uma **creche e jardim de infância** com capacidade para **60 crianças dos 4 meses aos 5 anos**, instalada em edifício cedido pela Junta de Freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes.

Com mais de duas décadas de atividade, a associação construiu um percurso marcado pela dedicação, pela resiliência perante adversidades e pelo compromisso em assegurar um serviço de qualidade à comunidade.

O presente **Programa de Ação para 2026** visa, por um lado, dar cumprimento ao disposto no artigo 29.º, n.º 2, alínea c) dos Estatutos; por outro, apresentar a linha orientadora da atividade da associação para o ano, estruturada em estratégias que refletem a **missão, visão e valores da VIDA PLENA**.

A prioridade central continuará a ser o **desenvolvimento institucional sustentado e de qualidade**, garantindo respostas ajustadas às necessidades das crianças, famílias e comunidade envolvente.

Órgãos sociais

Mantém-se, até ao momento, a composição dos órgãos sociais, não se tendo registado alterações à lista definida para o quadriénio 2024-2027, permanecendo os seguintes sócios responsáveis pela respetiva representação

Assembleia Geral

Presidente - Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
1º Secretário - Manuel Ribeiro Vieira
2º Secretário - José Manuel Rodrigues Vieira Santos

Direção

Presidente - Sónia Cristina da Silva Ferreira
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Cláudia Sofia Reis Prino Gonçalves
1º Suplente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
2º Suplente - Ana Vanessa Monteiro Santos
3º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
4º Suplente - Anabela Simão Rocha Afonso
5º Suplente - Carolina João Antunes Figueiredo

Conselho Fiscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - José Manuel Milheiro de Carvalho Chaves
2º Vogal - José Maria de Jesus Carreira
1º Suplente - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
2º Suplente - Ana Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

Missão

A **VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria** tem como missão promover o **bem-estar integral das crianças e suas famílias**, através de serviços personalizados e de qualidade. Acreditamos que cada criança, dos **4 meses aos 5 anos**, merece crescer num ambiente seguro, afetivo e estimulante, onde as suas necessidades individuais são respeitadas e valorizadas. As experiências vividas nesta fase inicial têm impacto para toda a vida; por isso, o nosso compromisso é garantir que cada criança disponha das melhores condições para um **desenvolvimento harmonioso e feliz**, em estreita ligação com a sua família e comunidade.

A consciência da importância dos primeiros anos de vida levou à criação de um **novo projeto educativo**, inspirado na temática da **criança interior**. Esta abordagem procura cuidar da criança com respeito pela sua individualidade, reconhecendo a necessidade de estabelecer limites saudáveis, ao mesmo tempo que promove também o **crescimento pessoal do adulto**.

Visão

Ser uma **instituição de referência** na ação social do concelho de Leiria, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pelo compromisso com a melhoria contínua. Queremos oferecer respostas cada vez mais qualificadas, alinhadas com a legislação em vigor, e orientadas para a **satisfação das necessidades das crianças e das suas famílias**.

Valores

- **Respeito e Ética** – Reconhecer e valorizar a singularidade de cada criança, família e colaborador.
- **Justiça Social** – Acolher de forma solidária todos os que procuram os nossos serviços, respondendo às suas necessidades específicas.

- **Igualdade** – Garantir que todas as crianças, independentemente do contexto socioeconómico ou características individuais, tenham as mesmas oportunidades de desenvolver as suas competências.
- **Confiança** – Criar relações de proximidade, partilha e confiança mútua com famílias, parceiros e comunidade.
- **Respeito pela Criança** – Cuidar e educar reconhecendo a especificidade de cada criança como ser único e em desenvolvimento.

Política da Qualidade

A VIDA PLENA compromete-se a:

- **Satisfazer** utentes, famílias e restantes partes interessadas, respondendo às suas necessidades e expectativas, numa perspetiva de melhoria contínua.
- **Promover uma cultura organizacional** que valorize a motivação, o envolvimento e a especialização dos profissionais.
- **Garantir parcerias e fornecedores** alinhados com os padrões de qualidade da instituição.
- **Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos**, assegurando a eficácia e a melhoria constante da gestão da qualidade.

Definição de estratégia organizacional

O Programa de Ação 2026 da Vida Plena reafirma-se como uma ferramenta de gestão orientada pela estratégia organizacional, tendo como propósito central o alcance dos objetivos institucionais.

Para tal, torna-se essencial consolidar um modelo de gestão estratégica que assegure o crescimento sustentável da instituição, assente na oferta de serviços diferenciados e de elevado valor para todas as partes interessadas. A valorização dos recursos humanos, através do envolvimento ativo e da participação dos colaboradores, é uma prioridade transversal. Do mesmo modo, a manutenção e o reforço de parcerias estratégicas representam um pilar fundamental para otimizar o desempenho e maximizar os resultados operacionais.

Assim, em alinhamento com a missão da instituição, o foco de intervenção para 2026 continuará a privilegiar o bem-estar de cada utente, respeitando a sua individualidade, assente nos seguintes eixos estratégicos:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade.
2. Promover e consolidar a sustentabilidade da instituição.
3. Reforçar e consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.



Eixos estratégicos

A estratégia definida para o **Programa de Ação 2026** encontra-se plenamente alinhada com os princípios orientadores da instituição – **missão, visão, valores e política da qualidade**. Será estruturada em torno de objetivos estratégicos e linhas de ação que constituem os pilares fundamentais deste plano:

- **Angariar novos utentes e sócios**, ampliando o impacto da instituição na comunidade.
- **Manter e reforçar a satisfação de utentes e famílias**, assegurando serviços de qualidade e proximidade.
- **Valorizar e potenciar os recursos humanos**, promovendo motivação, formação e envolvimento ativo.
- **Garantir a sustentabilidade financeira e ambiental**, assegurando a continuidade e responsabilidade social da instituição.

O presente **Programa de Ação 2026** detalhará **objetivos específicos, metas e indicadores de desempenho**, em coerência com o propósito maior da nossa missão: **promover o bem-estar e o desenvolvimento integral das crianças e famílias que servimos**.

Dinâmicas para a concretização de atividades

As respostas sociais de creche e pré-escolar mantêm-se em pleno funcionamento, organizadas em quatro salas adaptadas às diferentes etapas do desenvolvimento infantil:

- **Sala dos Miminhos:** dos 4 meses à aquisição da marcha;
- **Sala das Surpresas:** da aquisição da marcha até aos 24 meses;
- **Sala da Amizade:** dos 24 aos 36 meses;
- **Sala da Criatividade:** dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo.

A creche, com capacidade para 35 crianças, tem como objetivo proporcionar bem-estar e desenvolvimento integral, num ambiente seguro e afetuoso, durante o afastamento parcial da família. O atendimento é individualizado, promovendo uma colaboração estreita com os pais, garantindo uma partilha de cuidados e responsabilidades em todas as fases do desenvolvimento.

O pré-escolar, com capacidade para 25 crianças, acolhe crianças dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo. O seu funcionamento baseia-se em princípios centrados no bem-estar e crescimento saudável das crianças, procurando um desenvolvimento harmonioso e completo. Atualmente, a sala não está na sua lotação máxima, devido à ausência de financiamento que leva muitas famílias a optar pelo ensino público. Por este motivo, a monitorização da sala é essencial para avaliar a sua sustentabilidade e manutenção.

A abordagem educativa é holística e integrada, contemplando áreas essenciais ao desenvolvimento infantil:

- **Formação Pessoal e Social:** desenvolvendo competências emocionais e sociais;
- **Conhecimento do Mundo:** despertando a curiosidade natural e estimulando a aprendizagem sobre o ambiente envolvente;

- **Expressão e Comunicação:** promovendo a criatividade, expressão de ideias e comunicação.

O objetivo é criar um ambiente enriquecedor e estimulante, que prepare as crianças de forma plena para o futuro educacional, sempre baseado no afeto, respeito e atenção às necessidades individuais.

No que diz respeito ao pré-escolar, ainda não foi possível estabelecer um acordo de cooperação, o que impede atualmente oferecer certos apoios a algumas crianças. Contudo, as mensalidades são calculadas com base nos rendimentos familiares, garantindo acessibilidade e inclusão, reforçando o compromisso da instituição em responder às necessidades da comunidade.

Paralelamente, desenvolvem-se projetos de sala ajustados a cada grupo, assegurando que as atividades acompanhem os interesses e necessidades específicas de cada criança, promovendo uma experiência educativa personalizada e de qualidade.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes em creche, aumentar os de EPE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios. 	Taxa de ocupação	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos lugares ocupados - 10 novos sócios 	<ul style="list-style-type: none"> - Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios
Prestar um serviço de qualidade	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade de cada criança, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria contínua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; 	- % de PDI e portfólios realizados	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios

		<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais e ações de informação. 			
Melhorar os serviços prestados	Garantir a satisfação dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços; 	<ul style="list-style-type: none"> - % de clientes/utentes satisfeitos - N° de reclamações; - N° de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição 	90%	- Inquéritos de satisfação

Recursos Humanos

Os recursos humanos desempenham um papel central na dinamização das respostas sociais, especialmente na infância, onde a qualidade das relações empáticas e afetivas é determinante para o bem-estar e desenvolvimento das crianças. A estabilidade da nossa equipa tem sido um fator essencial para fortalecer os vínculos com as crianças, criando um ambiente previsível e seguro, propício ao crescimento saudável.

Reconhecemos que os nossos colaboradores são peças-chave na promoção do bem-estar infantil e estamos comprometidos em manter uma equipa dedicada e estável. Atualmente, os recursos humanos constituem um dos principais diferenciais da instituição, pelo que investir na sua formação contínua representa uma mais-valia significativa.

Vivemos tempos atípicos na rotatividade de educadoras de infância, devido à saída de algumas para o ensino público. Ainda assim, tudo será feito para reduzir o impacto desta rotatividade, assegurando que os princípios orientadores e os valores diferenciadores da instituição se mantenham intactos, mesmo durante períodos de transição.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses	<ul style="list-style-type: none">- Efetuar o levantamento das necessidades de formação;- Elaborar plano de formação;- Estimular os colaboradores frequentarem formações.	Taxa de participação nas formações	20%	Registo individual das formações

demonstrados					
Promover a coesão da equipa e a disseminação da missão institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de informação e promova o sentimento de pertença. 	Taxa de participação	90%	Grupo on-line	

Sustentabilidade

A sustentabilidade financeira é fundamental para garantir o futuro da VIDA PLENA. A necessidade de um equilíbrio sólido entre custos e receitas é evidente e central para uma gestão eficiente. Para assegurar uma base financeira estável e duradoura, é essencial diversificar as fontes de apoio financeiro. Esse princípio norteia todas as nossas ações e decisões de gestão, garantindo que cada passo seja dado com foco na solidez e continuidade da Vida Plena.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação “Em busca de uma vida plena” 	Montante de angariação de fundos	Mantener apoio anterior	Recibos emitidos

Parcerias

As parcerias estabelecidas desempenham um papel fundamental no alcance e êxito dos diversos objetivos da Vida Plena. Portanto, no ano de 2025, o foco será não apenas manter essas parcerias, mas também fortalecê-las, reconhecendo a importância de colaborar com os seguintes parceiros:

ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, esta entidade enquanto financiadora e reguladora da atividade, é uma parceira fundamental para a prossecução dos objetivos da instituição de apoiar as famílias de menores recursos financeiros.

Câmara Municipal de Leiria, esta entidade tem financiado a renda da instituição, o que se revela altamente potenciador do equilíbrio financeiro.

União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes, enquanto proprietária do edifício tudo tem feito para que o mesmo se encontre em ótimas condições de funcionamento, o que proporciona um melhor funcionamento do todo.

Instituto do Emprego e Formação Profissional, com o qual se estabelecem contrato de emprego inserção, permitido a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

Banco alimentar, que disponibiliza bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição ou encaminhados a famílias sempre que se verifica essa necessidade.



Orçamento 2026