



Relatório atividades 2025

Introdução

A **VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria**, foi criada por escritura pública em 2003, e reconhecida como IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social nesse mesmo ano, e surgiu do Programa de Luta Contra a Pobreza, promovido pelo Rotary Club de Leiria, que deu origem à abertura de uma creche e de um centro de atividades de tempos livres (ATL) a 1 de junho 2004, o ATL acabou por fechar e em 2013 surgiu a resposta social de educação pré-escolar.

No ano de 2025, a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria continuou a assumir a gestão de uma creche e um jardim-de-infância para 60 crianças na freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes para crianças dos 4 meses aos 5 anos de idade, em instalações da Junta de Freguesia. Ao longo de todo o ano praticamente todas as vagas estiveram preenchidas, e a exceção foi a sala de educação pré-escolar entre setembro e dezembro.

A Vida Plena, acumula alguns anos de apoio à comunidade, ao longo dos quais já se deparou com várias adversidades, diversos problemas, mas com direções que mantiveram sempre a mesma determinação de continuar a apoiar a comunidade com elevado padrão de qualidade, e em cumprimento com regras vigentes.

O presente relatório de atividades, tem como objetivo por um lado dar cumprimento do n.º 2, alínea c), do Artigo 29º dos Estatutos, por outro estruturar e divulgar a atividade da Vida Plena no ano de 2025, que contou com estratégias alinhadas com a missão, visão e valores da Instituição, bem como de um serviço de qualidade. Sendo que, a principal estratégia foi promover um desenvolvimento institucional sustentado de qualidade.

Órgãos sociais

Em 2025, não se verificaram alterações nos corpos dirigentes da instituição. Os membros eleitos no dia 19 de fevereiro de 2024 continuam a desempenhar, com dedicação e responsabilidade, as suas funções ao longo do quadriénio 2024-2027. Manifestamos o nosso profundo reconhecimento pelo trabalho voluntário que têm vindo a realizar, contribuindo de forma ativa para a continuidade e desenvolvimento da nossa missão. O empenho e a generosidade destes dirigentes continuam a ser pilares fundamentais para o sucesso da Vida Plena.

Assembleia Geral

Presidente - Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
1º Secretário - Manuel Ribeiro Vieira
2º Secretário - José Manuel Rodrigues Vieira Santos

Direção

Presidente - Sónia Cristina da Silva Ferreira
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Cláudia Sofia Reis Gonçalves Prino
1º Suplente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
2º Suplente - Ana Vanessa Monteiro Santos
3º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
4º Suplente - Anabela Simão Rocha Afonso
5º Suplente - Carolina João Antunes Figueiredo

Conselho Fscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - José Manuel Milheiriço de Carvalho Chaves
2º Vogal - José Maria de Jesus Carreira
1º Suplente - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
2º Suplente - Ana Isabel Gaspar de Carvalho Chaves
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

Em 2025, a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria continuou a sua missão de cuidar e apoiar cada utente de forma personalizada, ofereceu serviços com qualidade e atenção genuína. Cada ação da nossa equipa visa promover um desenvolvimento harmonioso, em parceria constante com famílias e comunidade, fortalecendo laços que fazem a diferença na vida de todos.

O nosso foco nas crianças dos 4 meses aos 5 anos mantém-se firme: proporcionar um ambiente seguro, acolhedor e estimulante, onde cada necessidade é escutada e cada experiência contribui para o seu crescimento. Sabemos que os primeiros anos de vida deixam marcas profundas, e que investir em cuidados de qualidade é investir num futuro mais pleno e feliz para cada criança.

Este cuidado diário só é possível graças a uma equipa unida, motivada e apoiada por uma direção que valoriza, orienta e acompanha cada passo do trabalho desenvolvido. A VIDA PLENA acredita que cada gesto de atenção, cada atividade pensada, cada sorriso partilhado é um tijolo na construção de uma infância rica, segura e significativa.

Visão:

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria, em 2025, deu continuidade à pretensão de ser uma instituição de referência na ação social no concelho, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

Manteve um serviço qualificado tendo sempre em vista a satisfação das necessidades da criança e família tendo como base o cumprimento da legislação em vigor.

Valores:

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que conosco colaboram.

Justiça social – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Igualdade – proporcionar a todas as crianças, independentemente do nível socioeconómico e das suas características individuais, oportunidades de desenvolver as suas aptidões e capacidades.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Respeito pela especificidade de cada Criança.

A política da qualidade:

A política social da instituição, em 2025 foi executada nas diversas áreas:

Satisfação dos clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expectativas, numa política de melhoria contínua, sempre que necessário e de acordo com a capacidade de reposta.

Acolheu uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

Garantiu a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da Instituição.

Cumpriu requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria contínua da eficácia de gestão da qualidade.

Estratégia organizacional

Em 2025, o Plano de Ação e o orçamento da VIDA PLENA continuaram a desempenhar um papel central como instrumentos de gestão estratégicos, refletindo a visão e a missão da instituição e permitindo que os objetivos traçados fossem concretizados de forma estruturada e eficaz. Estes instrumentos não são apenas números ou documentos; são ferramentas que orientam decisões,

fortalecem práticas e asseguram que cada ação contribua de forma significativa para o desenvolvimento sustentável da organização.

A adoção de um modelo de gestão estratégica manteve-se como uma abordagem essencial, garantindo que a instituição não só alcançasse metas imediatas, mas também se preparasse para os desafios futuros. Esta estratégia centrou-se na valorização de serviços diferenciados, reconhecendo a importância de oferecer experiências e apoios de qualidade que gerem impacto positivo para todos os intervenientes, utentes, famílias, colaboradores e comunidade.

A gestão eficaz dos recursos humanos continuou a ser um pilar fundamental da VIDA PLENA. Mais do que eficiência operacional, esta gestão promoveu o envolvimento ativo, a motivação e a participação consciente da equipa, reforçando o compromisso coletivo com a missão da instituição. Cada colaborador é reconhecido como agente de mudança, cuja dedicação e profissionalismo são determinantes para o sucesso das iniciativas desenvolvidas.

Paralelamente, a consolidação de parcerias estratégicas revelou-se decisiva para otimizar os resultados operacionais e aprimorar o funcionamento global da organização. Estas alianças permitem trocar experiências, fortalecer competências e inovar processos, criando sinergias que tornam a VIDA PLENA mais resiliente, inovadora e preparada para oferecer serviços de excelência.

Em suma, 2025 foi um ano de continuidade, consolidação e crescimento consciente, onde a estratégia, o empenho da equipa e a força das parcerias se combinaram para sustentar o impacto positivo da VIDA PLENA, assegurando que cada ação contribua para um futuro sólido, inovador e transformador para todos os que fazem parte desta comunidade.

Resumindo, e para cumprimento da missão, o foco da intervenção do ano 2025, foi o bem-estar dos seus utentes/clientes de acordo com a sua individualidade, e que a estratégia passa por:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade

2. Promover/consolidar a sustentabilidade da instituição
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.



Eixos estratégicos

A estratégia do plano de ação para 2025 foi delineada em alinhamento com os princípios orientadores da instituição, nomeadamente a missão, visão, valores e política da qualidade. Este plano assenta em objetivos estratégicos e linhas de ação que constituem os pilares fundamentais para o ano:

- Angariar novos utentes, clientes e sócios;
- Manter e melhorar os níveis de satisfação dos utentes e clientes;
- Valorizar o potencial e o desenvolvimento dos recursos humanos;
- Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da instituição.

Este relatório de atividades reflete que os objetivos específicos, metas e indicadores, definidos em consonância com o objetivo geral para 2025, foram alcançados de forma integrada e equilibrada.

Dinâmicas para a concretização de atividades

Em 2025, mantiveram-se em funcionamento as respostas sociais de creche e pré-escolar da VIDA PLENA, organizadas em quatro salas específicas: a Sala dos Miminhos (dos 4 meses até à aquisição da marcha), a Sala das Surpresas (da aquisição da marcha aos 24 meses), a Sala da Amizade (dos 24 aos 36 meses) e a Sala da Criatividade (dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo).

A resposta social de creche continuou a atingir a sua capacidade máxima e com lista de espera, assegurou um cuidado dedicado e individualizado às crianças dos 4 meses aos 3 anos. O bem-estar e desenvolvimento integral das crianças foram promovidos num ambiente seguro, tanto afetiva como fisicamente, mesmo durante o afastamento parcial do núcleo familiar. Este trabalho foi reforçado por uma colaboração constante com as famílias, estabelecendo uma partilha de responsabilidades contínua e transparente, essencial para o crescimento harmonioso das crianças.

Em agosto de 2025, o regime de gratuidade foi alargado a todas as crianças da creche, independentemente da data de nascimento, consolidando-se como uma medida de acesso inclusivo e estimulando o aumento da procura, especialmente das freguesias onde não existem instituições particulares de solidariedade social.

No entanto, em 2025 acentuou-se a tendência já verificada no ano anterior: a sala de pré-escolar da instituição, destinada a crianças dos 3 anos até à entrada no 1.º ciclo, não atingiu a sua capacidade máxima. Esta situação deve-se, em grande parte, à transição do primeiro grupo de crianças que nunca pagou mensalidade para a sala de pré-escolar. Muitas famílias, sem orçamento familiar organizado para suportar esta despesa, optaram por recorrer ao ensino público, que representa uma alternativa mais acessível financeiramente. O aumento da oferta pública nesta resposta social, aliado à ausência de acordo de cooperação da VIDA PLENA com as entidades públicas, contribuiu para esta realidade.

A saída de algumas crianças impactou diretamente a receita desta sala, reforçando o desafio financeiro que historicamente caracteriza a resposta pré-escolar. Este cenário sublinha a importância de uma gestão criteriosa e

sustentável, que permita conciliar a missão da instituição com a realidade económica das famílias e a manutenção de padrões de qualidade elevados.

Apesar destas dificuldades, os fundamentos pedagógicos da pré-escola VIDA PLENA permanecem inalterados. O foco mantém-se no bem-estar da criança, no seu desenvolvimento saudável e harmonioso, através de uma abordagem integrada que contempla a formação pessoal e social, o conhecimento do mundo, a expressão e a comunicação. Cada atividade e intervenção é planeada para promover experiências significativas, garantindo que o percurso educativo de cada criança seja rico, seguro e estimulante.

Em síntese, 2025 destacou-se como um ano em que a instituição precisou de equilibrar missão e sustentabilidade financeira, num contexto de crescente oferta pública. A atenção contínua às necessidades das famílias, aliada à qualidade do serviço prestado, continua a ser o alicerce da VIDA PLENA, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento integral das crianças e com a confiança das famílias que escolhem a nossa instituição.

A Vida Plena alicerça o seu trabalho pedagógico numa abordagem estruturada e integrada, onde a brincadeira livre e as atividades planificadas coexistem de forma equilibrada. Este modelo garante às crianças um ambiente seguro, estimulante e centrado nas suas necessidades individuais, promovendo o seu bem-estar físico e emocional, enquanto potencia o desenvolvimento de competências essenciais para a progressiva aquisição de autonomia.

Os projetos de sala são um elemento central desta prática pedagógica, permitindo uma resposta personalizada e dinâmica que se adapta às características e interesses de cada grupo. Estes projetos partem das curiosidades e experiências das crianças, criando oportunidades significativas de aprendizagem através de exploração prática, descoberta e criatividade. Esta metodologia contribui para o desenvolvimento integral das crianças, abrangendo as dimensões cognitiva, social, emocional e motora, num ambiente que valoriza o envolvimento ativo e a iniciativa individual.

Para garantir a organização e eficácia deste modelo, as atividades são estruturadas através de planificações semanais. Estas planificações integram momentos de brincadeira livre e atividades orientadas, assegurando um equilíbrio entre liberdade e estrutura. O foco está na criação de experiências diversificadas que promovem a curiosidade, a segurança e o entusiasmo, respeitando os ritmos e os interesses do grupo. Assim, os projetos de sala tornam-se uma ferramenta pedagógica essencial para apoiar o desenvolvimento das crianças, preparando-as para os desafios futuros num ambiente enriquecedor e motivador.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios. 	Taxa de ocupação	-99% dos lugares ocupados - atingida - 10 novos sócios - atingida	<ul style="list-style-type: none"> - Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios
Prestar um serviço de qualidade e	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade das crianças, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria continua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais. 	- % de PDI e portfólios realizados	100% atingida	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios
Melhorar os serviços prestados	Garantir a satisfação dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços; 	- % de clientes/utentes satisfeitos - Nº de reclamações;	90% atingida	- Inquéritos de satisfação

			- Nº de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição		
--	--	--	---	--	--

Em 2025, a VIDA PLENA deu continuidade à manutenção das medidas de segurança e prevenção de incêndios implementadas em 2024, após aprovação pela Associação Nacional de Proteção Civil. No ano anterior, tinham sido realizadas melhorias significativas, incluindo a instalação de portas corta-fogo em zonas críticas, a substituição do portão da garagem para criar uma saída de emergência adequada, a colocação de uma cortina corta-fogo no refeitório, bem como a manutenção das luzes de emergência, aprimoramento do sistema de deteção de gás e melhoria da sinalética de segurança.

Durante 2025, estas instalações e sistemas foram objeto de manutenção regular, garantindo o seu pleno funcionamento e assegurando a proteção contínua de crianças, utentes, famílias e colaboradores. Embora as intervenções originais tenham representado um investimento financeiro significativo em 2024, estas ações continuam a refletir a prioridade que a instituição atribui à segurança e ao bem-estar, reforçando a confiança de toda a comunidade VIDA PLENA.

Recursos Humanos

Em 2025, a equipa da VIDA PLENA continuou a ser o coração pulsante das nossas respostas sociais. Na infância, cada gesto de cuidado, cada palavra de incentivo e cada olhar atento têm um impacto profundo no desenvolvimento e bem-estar das crianças. É por isso que os recursos humanos não são apenas colaboradores: são parceiros na construção de vínculos afetivos, no estímulo à aprendizagem e na criação de ambientes seguros, acolhedores e estimulantes.

A estabilidade da equipa é um dos fatores mais valiosos que podemos oferecer às crianças e às suas famílias. Quando os vínculos se constroem ao longo do

tempo, as crianças sentem-se mais seguras, confiantes e prontas para explorar o mundo, e as famílias percebem a continuidade e o cuidado que a instituição garante. Por isso, qualquer substituição ou mudança de colaboradores é realizada de forma criteriosa, com atenção ao tempo de adaptação, formação e integração, preservando a qualidade do serviço e a harmonia no ambiente educativo.

Em 2025, tal como no ano anterior, enfrentámos algumas mudanças na equipa, com a saída de educadoras. Todas as substituições foram feitas o mais atempadamente possível, garantindo que os novos elementos recebessem formação adequada e pudessem rapidamente assumir as suas funções sem comprometer a continuidade do cuidado. Este processo exigiu um esforço adicional, incluindo sobreposição de salários, mas refletiu o compromisso da VIDA PLENA com a excelência e a humanização do trabalho educativo.

Investir nos recursos humanos significa investir nas crianças, nas famílias e na própria missão da instituição. Cada colaborador que se junta à equipa contribui não apenas com competências técnicas, mas também com dedicação, empatia e criatividade, transformam o quotidiano da creche e do pré-escolar em experiências significativas de aprendizagem e bem-estar. Em 2025, ficou mais uma vez claro que a força da VIDA PLENA reside nas pessoas: profissionais comprometidos que fazem da educação, do cuidado e do afeto a base do nosso sucesso.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar o levantamento das necessidades de formação; - Elaborar plano de formação; - Estimular os colaboradores frequentarem formações. 	Taxa de participação nas formações	20% atingida	Registo individual das formações

	sses demonstrados				
	Promover a coesão da equipa e a disseminação da missão institucional	- Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de informação e promova o sentimento de pertença.	Taxa de participação	90% atingida	Grupo on-line

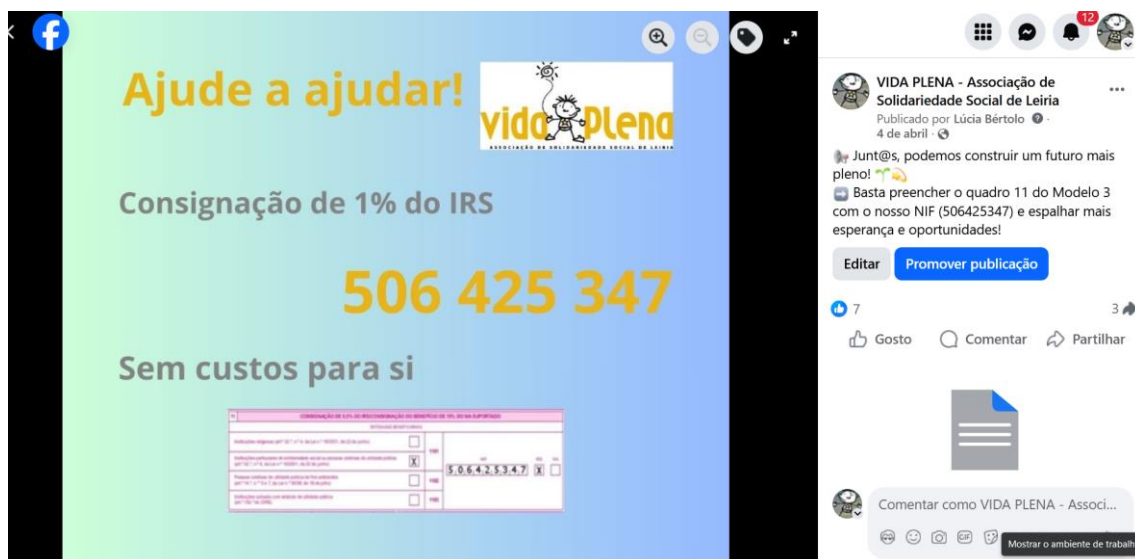
Sustentabilidade

A promoção/consolidação da sustentabilidade financeira da instituição é um objetivo de médio e longo prazo, crucial para o futuro da Vida Plana. Visto que a conjuntura é incerta, verifica-se cada vez mais, a necessidade de encontrar harmonia entre custos e receitas, diversificando a base dos apoios financeiros, de forma a atingir o equilíbrio financeiro. Sendo este o princípio orientador das ações a desenvolver e da gestão da Vida Plana.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	- Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação “Em busca de uma vida plena”	Montante de angariação de fundos	7000 €	Recibos emitidos

Foi feita divulgação para captar a consignação do IRS, junto dos sócios, famílias e página de Facebook.

Em 2025, a contribuição do IRS e do IVA de setores específicos continuou a ser um apoio essencial à VIDA PLENA. Este ano, foram arrecadados 5.248,12€, um valor ligeiramente inferior ao do ano anterior (-512€), mas que continua a permitir melhorar as condições oferecidas às crianças e reforçar as nossas respostas sociais. Cada gesto da comunidade transforma-se em oportunidades, sorrisos e bem-estar, demonstrando que a participação de cada cidadão é fundamental para a continuidade e desenvolvimento da missão da VIDA PLENA.



Nos dias **6, 7 e 8 de junho de 2025**, a associação **VIDA PLENA** marcou presença nas **Tasquinhas dos Pousos**, evento promovido pela **União das Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes**, que visa apoiar e dar visibilidade às instituições locais, através de um ambiente de festa, partilha e convívio comunitário. A presença da nossa associação teve como principais objetivos a **promoção da missão institucional** junto da comunidade e a **angariação de fundos** para a melhoria contínua dos nossos projetos.

Durante os três dias do evento, a **“Tasquinha VIDA PLENA”** contou com a colaboração generosa de **colaboradores/as, famílias das crianças e amigos/as da instituição**, que, de forma voluntária e entusiasta, tornaram possível a dinamização da banca. Foi disponibilizada uma variada oferta de produtos, incluindo **bolos e bolachas caseiras, limonada fresca, doces diversos, café “d’avó”** e, ainda, um espaço de animação para os mais novos com **pinturas faciais**. A atividade foi complementada por momentos lúdicos como a **roleta da sorte**, com vários prémios, e uma **rifa especial** com o sorteio de uma bicicleta.

Este evento constituiu uma oportunidade privilegiada para:

- **Reforçar os laços com a comunidade local**, dando a conhecer o trabalho da associação;
- **Promover um espírito de partilha e inclusão**, num ambiente festivo e acessível a todas as idades;
- **Angariar fundos essenciais** para a sustentabilidade dos projetos e melhorias no espaço, como as que foram concretizadas no parque exterior no ano anterior.

Apesar da ausência de algumas famílias devido a uma virose que afetou várias crianças, o espírito de entreajuda e alegria esteve sempre presente. De referir que, após o evento, ainda ficaram disponíveis para venda algumas **bolachinhas e saquinhos de amendoins**, no valor simbólico de **1€**, com vista a escoar o stock excedente e continuar a apoiar as causas da associação.

A VIDA PLENA agradece profundamente a todos os que contribuíram para o sucesso desta participação, com especial destaque às famílias, voluntários/as e visitantes que, com a sua presença e apoio, fortaleceram o nosso propósito. Foram três dias vividos com boa disposição, solidariedade e entusiasmo, e para o ano, contamos estar novamente presentes!





Parcerias

As parcerias estabelecidas desempenharam um papel crucial no cumprimento e sucesso de vários objetivos da Vida Plena. Em 2024, as seguintes parcerias foram mantidas:

- **ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria:** Enquanto entidade financiadora e reguladora, foi uma parceira essencial para a realização dos objetivos da instituição, especialmente no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade financeira, agora reforçado pela gratuidade da creche, conforme mencionado anteriormente.
- **Câmara Municipal de Leiria:** A Câmara Municipal financiou a renda da instituição, o que foi determinante para assegurar o equilíbrio financeiro da Vida Plena.
- **União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes:** Enquanto proprietária do edifício, a União de Freguesias tem se empenhado em garantir que as instalações permaneçam em ótimas condições, o que contribui para o bom funcionamento da instituição.
- **Instituto do Emprego e Formação Profissional,** com o qual se estabeleceu contrato de emprego inserção, permitindo a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

- **Banco alimentar**, que disponibilizou bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição.
- **Psicoespaço**, no âmbito da parceria com a Psicoespaço, em 2025 foi lançado o convite às famílias para participarem no encontro “Socorro! Vem aí uma birra!”, realizado no dia 17 de junho, às 19h00. Esta sessão teve como objetivo criar um espaço de partilha e reflexão sobre o desenvolvimento infantil, com especial atenção às emoções e aos desafios que as birras representam no dia a dia familiar.

A conversa, conduzida de forma descontraída e enriquecedora, abordou temas como a birra enquanto etapa natural do desenvolvimento, os comportamentos desadaptativos como expressão emocional, o papel do adulto como modelo e regulador emocional, bem como estratégias práticas para lidar com estas situações de forma construtiva. A sessão privilegiou a escuta ativa, a valorização das relações e o fortalecimento do papel dos cuidadores enquanto portos seguros para as crianças.

Para garantir um ambiente adequado à partilha e à reflexão, foi solicitado que as crianças não estivessem presentes, orientação que foi compreendida e respeitada pelas famílias. Esta iniciativa revelou-se mais uma contribuição valiosa para o desenvolvimento pessoal e parental, consolidando a missão da VIDA PLENA de promover contextos de apoio, capacitação e ligação entre todos os intervenientes na vida das crianças.

- **Uniself**, em 2025, manteve-se a parceria com a Uniself para a prestação do serviço de refeições, garantindo a continuidade da qualidade e adequação do serviço às necessidades da instituição. Esta decisão deu seguimento à consulta realizada no final de 2024, em conformidade com os princípios da contratação pública, na qual a Uniself se destacou como a proposta mais adequada face a outras entidades com serviço semelhante. Até ao momento, a parceria tem-se revelado eficaz, assegurando refeições de qualidade e contribuindo para o bem-estar das crianças e utentes da VIDA PLENA.



Relatório de Avaliação
da Satisfação dos
Utentes
2025

Avaliação da Satisfação dos Utentes – Ano 2025

No âmbito da política de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, a VIDA PLENA, em 2025, realizou mais uma avaliação da satisfação dos utentes, dirigida aos Encarregados de Educação das crianças que frequentaram as respostas sociais de Creche e Educação Pré-Escolar.

O inquérito decorreu entre os dias 1 e 12 de julho de 2025, através de questionário online, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. Participaram 29 Encarregados de Educação, correspondendo a cerca de 57% do universo de famílias, assegurando uma amostra representativa da comunidade educativa.

O questionário, construído com base no modelo de referência do Instituto da Segurança Social, I.P., integrou 35 questões distribuídas por diversas dimensões fundamentais da vida institucional, nomeadamente: instalações e equipamentos, fiabilidade do serviço, competência técnica da equipa, responsabilidade e recetividade, atendimento e comunicação, qualidade pedagógica, avaliação global da instituição, fidelização e motivações para a escolha da instituição.

A análise dos resultados evidencia níveis de satisfação global muito elevados, verificando-se que, em todas as questões avaliadas pela escala de Likert, a maioria significativa dos respondentes assinalou os níveis máximos de concordância. Destaca-se a forte valorização das instalações, da segurança, da limpeza, da adequação dos materiais e do mobiliário, bem como da clareza da sinalética e da comunicação institucional.

No que respeita à fiabilidade e organização, os dados confirmam que as atividades planeadas são efetivamente executadas, os horários são claramente comunicados e cumpridos, e a informação sobre o quotidiano das crianças chega de forma regular e eficaz às famílias, através dos diferentes canais disponibilizados.

A competência técnica e humana da equipa é amplamente reconhecida, sendo valorizadas tanto a formação profissional como o envolvimento, a dedicação e o

gosto pelo trabalho desenvolvido, fatores que reforçam a confiança das famílias no acompanhamento prestado às crianças.

Relativamente à responsabilidade e receptividade, os resultados revelam uma perceção muito positiva quanto à capacidade de resposta da instituição, à empatia demonstrada perante situações pontuais, à higiene das instalações e à adequação global dos serviços, incluindo o serviço de refeições e a relação entre qualidade do serviço e mensalidade, no caso da Educação Pré-Escolar.

Na dimensão do atendimento e comunicação, a maioria dos Encarregados de Educação refere sentir-se bem atendida, informada e próxima da instituição, reconhecendo a facilidade de contacto e a iniciativa da equipa em comunicar regularmente sobre o desenvolvimento das crianças.

De forma global, os resultados confirmam que a VIDA PLENA é perçecionada pelas famílias como uma instituição segura, organizada, acolhedora e pedagógica, onde o bem-estar das crianças é prioritário e onde se estabelece uma relação de confiança sólida com as famílias. As respostas obtidas reforçam o compromisso institucional com a qualidade e fornecem indicadores relevantes para a reflexão interna e para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria

A análise global dos resultados da Avaliação da Satisfação dos Utentes – 2025 permite identificar como principais **pontos fortes** da instituição a elevada confiança das famílias na equipa técnica e pedagógica, a qualidade do ambiente educativo, a segurança e limpeza das instalações, a clareza e eficácia da comunicação, bem como o cumprimento consistente das rotinas, horários e atividades planeadas. Destaca-se ainda a forte valorização da relação afetiva estabelecida entre profissionais e crianças, bem como o reconhecimento do profissionalismo, da dedicação e do gosto pelo trabalho demonstrado pela equipa, fatores determinantes para a construção de um contexto educativo seguro, estável e humanizado.

Paralelamente, os resultados apontam também **oportunidades de melhoria**, nomeadamente do serviço de refeições e da perceção da relação custo-benefício no pré-escolar, áreas onde, embora a satisfação seja globalmente elevada, surgem algumas respostas mais neutras. Estes indicadores constituem pistas importantes para reflexão interna e para o reforço de estratégias de comunicação, escuta ativa e monitorização contínua, permitindo à instituição consolidar boas práticas, responder de forma ainda mais ajustada às expectativas das famílias e aprofundar o seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Conclusão

A Avaliação da Satisfação dos Utentes de 2025 confirma que a VIDA PLENA se afirma como uma instituição de referência na educação e cuidado da primeira infância, sustentada por relações de confiança, práticas consistentes e um forte compromisso com o bem-estar das crianças e das suas famílias. Os elevados níveis de satisfação expressos pelos Encarregados de Educação refletem o reconhecimento do trabalho desenvolvido diariamente por uma equipa competente, dedicada e profundamente envolvida na sua missão educativa e social.

Mais do que validar práticas, este processo de avaliação reforça a importância da escuta ativa como pilar da qualidade institucional. Cada resposta recolhida constitui uma oportunidade de aprendizagem e de crescimento, permitindo consolidar os pontos fortes já identificados e orientar a reflexão sobre áreas onde é possível evoluir, sempre numa lógica de melhoria contínua e de corresponsabilização com as famílias.

A VIDA PLENA assume, assim, o compromisso de continuar a investir na qualidade pedagógica, na proximidade relacional, na transparência dos processos e na criação de ambientes seguros, acolhedores e estimulantes, onde cada criança é respeitada na sua individualidade e cada família sente-se parte integrante do projeto educativo. Com um olhar atento ao presente e uma visão clara de futuro, a instituição prossegue o seu caminho com responsabilidade,

humanidade e confiança, certa de que educar é, acima de tudo, cuidar de pessoas e construir possibilidades para um desenvolvimento pleno desde os primeiros anos de vida.



Registo
Fotográfico
2025



Figura 2: Construção de materiais e instrumentos que facilitem o dia-a-dia das crianças na sala de atividades (setembro 2025)

Registo Fotográfico – Mês de Agosto de 2025

*Momentos Facilitadores de readaptação e adaptação das crianças; Familiarização gradual da rotina diária; Exploração de Histórias Lidas e Cantadas; Promoção de vínculo e relação entre crianças e adultos.

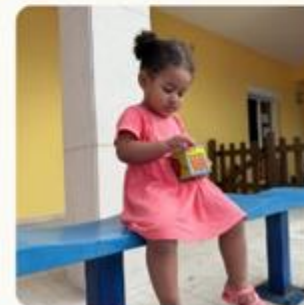




Figura 1: Exploração da sala e brincadeiras que facilitem a adaptação. (28/08/25)



Figura 2: Brincadeiras no parque exterior (01/09/25)



Figura 3: Exploração de bolas de sabão no parque exterior e participação da estagiária Mónica nas atividades (12/09/25)



Figura 4: Conto de uma história no parque exterior (22/09/25)



Figura 5: Piscina sensorial (26/09/25)



Figura 6: Exploração de um percurso sensorial com diferentes texturas (01/10/25)



Figura 7: Exploração de sacos sensoriais (06/10/25)



Figura 8: Exploração de elementos de outono (08/10/25)



Figura 1: Atividades facilitadoras da (re)adaptação, nomeadamente estabelecimento de relações, construção das áreas e apresentação de rotinas e regras (agosto 2025);

Registo Fotográfico - Mês de Setembro de 2025

Momentos Facilitadores de readaptação e adaptação das crianças; Familiarização gradual da rotina diária; Promoção de vínculo e relação entre crianças e adultos; Exploração de Histórias Lidas e Cantadas; Início da Construção do Cantinho "As Partilhas das Famílias"; Início da Construção do Placard dos Aniversários.





Figura 2: Construção de materiais e instrumentos que facilitem o dia-a-dia das crianças na sala de atividades (setembro 2025)

Registo Fotográfico – Mês de Outubro de 2025

*Continuação da Construção do Placard dos Aniversários; Início da Elaboração dos Recursos para Colocar no Portefólio; Exploração de Histórias Lidas e Cantadas; Parúllhas das Crianças/Famílias - Indutor para o Trabalho a Desenvolver em Sala; Comemoração do Dia do Bolinho; Vivência da Estação do Outono.

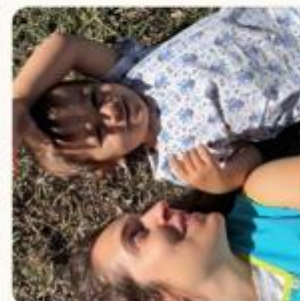




Figura 3: Atividades de exploração e criação da área de materiais de fim aberto. Atividades de exploração do espaço exterior (bosque, horta) recolha de elementos naturais, atividades de artes visuais relativas à estação do ano do outono. (outubro 2025)

Registo Fotográfico – Mês de Novembro de 2025

*Continuação da Construção do Placard dos Aniversários; Continuação da Elaboração dos Recursos para Colocar no Portefólio; Comemoração do Dia Nacional do Pijama; Partilhas das Crianças/Famílias – Incentivo para o Trabalho a Desenvolver em Sala; Exploração de Histórias Lidas e Cantadas; Sessão Fotográfica de Natal.





Figura 9: Exploração de materiais de fim aberto (28/10/25)



Figura 10: Celebração do Dia do Bolinho (30/10/25)



Figura 11: Aula de música "Despertar com Sentidos" (07/11/25)



Figura 12: Celebração do Outono e Magusto: Pintura com cores de outono (11/11/25)



Figura 13: Celebração do Outono e Magusto: Pintura com cores de outono (11/11/25)



Figura 14: Celebração do dia do pijama (20/11/25)



Figura 15: Conto da história "Cuçu – caras de bebés" (25/11/25)



Figura 16: Exploração do corpo no espelho (27/11/25)



Figura 4: Comemorar o dia do Bolinho (saída à comunidade para vivenciar a tradição de pedir o bolinho). Decoração de uma saca para o bolinho. Comemoração do dia Nacional do pijama. Explorar dos espaços exteriores à instituição, passeios pela comunidade. Exploração da chuva e poças de água. (novembro 2025).

Registo Fotográfico – Mês de Dezembro de 2025

*Vivência do Natal em Contexto de Creche; Comemoração do Natal na Creche – Momento Partilhado com as Famílias; Partilhas das Crianças/Famílias – Incentivo para o Trabalho a Desenvolver em Sala; Exploração de Histórias Lidas e Cantadas; Início da Dinâmica da Entrega das Garrafas de Água e da Criança que Canta o Bom dia.





Figura 17: Participação das Famílias na decoração da árvore de Natal da creche (dezembro 2025)



Figura 18: Exploração de um cubo pedagógico de Natal (03/12/25)



Figura 19: Convívio e aula de música especial de Natal (19/12/25)



Figura 20: Exploração de roupas e acessórios de inverno (22/12/25)

Figura 5: Experiências sensoriais - "Neve mágica! Atividades no âmbito da época festiva do Natal (O calendário do advento, culinária - elaboração de bolachinhas de Natal, as emoções, momento musical com as famílias. Proporcionar momentos de exploração livre de diferentes materiais e áreas de desenvolvimento. (dezembro de 2025).



Conclusão Final

O ano de 2025 reafirmou a VIDA PLENA como uma instituição sólida, resiliente e profundamente comprometida com a sua missão social e educativa. Num contexto exigente, marcado por desafios estruturais, financeiros e organizacionais, a instituição demonstrou uma notável capacidade de adaptação, mantendo elevados padrões de qualidade, segurança e humanização no cuidado às crianças e no apoio às famílias.

Os principais pontos fortes da VIDA PLENA evidenciam-se na estabilidade e dedicação da sua equipa, na confiança construída com as famílias, na qualidade do ambiente educativo e na coerência entre valores, práticas e decisões. A centralidade da criança, o respeito pela sua individualidade, a parceria próxima com as famílias e a aposta contínua na melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais constituem pilares consistentes que sustentam o trabalho desenvolvido e o reconhecimento da comunidade.

Apesar das dificuldades sentidas, nomeadamente ao nível da sustentabilidade financeira da resposta de educação pré-escolar, a instituição não perdeu o rumo nem o propósito. Pelo contrário, estes desafios reforçaram a necessidade de reflexão estratégica, de inovação e de fortalecimento de parcerias, abrindo caminho a novas soluções e oportunidades de crescimento sustentável.

O futuro da VIDA PLENA constrói-se com esperança, realismo e confiança. Esperança na força da comunidade que a envolve; realismo na análise dos contextos e na tomada de decisões responsáveis; e confiança nas pessoas que diariamente dão vida à missão da instituição. Com uma visão clara, uma equipa comprometida e uma identidade institucional sólida, a VIDA PLENA continuará a cuidar, educar e transformar, acreditando que investir na infância é investir num futuro mais justo, humano e pleno para todos.

E sim, o caminho faz-se com desafios, mas também com propósito, coragem e muitos pequenos passos bem dados. E isso, a VIDA PLENA sabe fazer.

Leiria, 13 de fevereiro 2026

A Direção

Sónia C. da S. Ferreira Presidente _____

Manuel Antunes Mota Vice-presidente _____

Ana C. Gonçalves Lopes Secretário _____

Isabel M. G. S. Figueira Tesoureira _____

Cláudia S. R. G. Prino Vogal _____